



# Mcomunica

Marketing & Pesquisas

RELATÓRIO PESQUISA DE AVALIAÇÃO

JÓIA – RS

NOVEMBRO 2025

## **EDITORIAL TÉCNICO DE APRESENTAÇÃO**

*Apresenta-se, neste documento, o Relatório Oficial da Pesquisa de Avaliação dos Serviços Públicos e da Gestão Municipal de Jóia, conduzida em observância aos parâmetros estabelecidos pela Lei nº 13.460/2017, que regulamenta a participação, a proteção e a defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública.*

*A execução da pesquisa ficou a cargo da MComunica Marketing e Pesquisas, empresa com 19 anos de experiência na realização de estudos aplicados em gestão pública e privada, reconhecida por seus elevados índices de confiabilidade metodológica e assertividade estatística. O levantamento abrangeu 327 entrevistados, todos os eleitores domiciliados no município de Jóia, constituindo uma base amostral tecnicamente adequada aos objetivos da investigação.*

*O desenho metodológico adotado correspondeu a uma amostragem estratificada por setores geográficos do município, assegurando proporcionalidade e representatividade das distintas áreas territoriais. Tal abordagem possibilita maior precisão na estimativa dos indicadores e maior robustez na análise comparativa entre segmentos populacionais e regiões administrativas.*

*Os resultados aqui apresentados buscam subsidiar a gestão municipal com informações qualificadas para o aprimoramento dos serviços públicos, permitindo a identificação de demandas prioritárias, níveis de satisfação e oportunidades de melhoria. Este relatório técnico cumpre, assim, a função de apoiar processos decisórios baseados em evidências, em alinhamento às normativas vigentes e às boas práticas de governança pública.*

*Reforça-se, portanto, o compromisso institucional com a produção de dados confiáveis, transparentes e metodologicamente consistentes, contribuindo para o fortalecimento da gestão orientada ao cidadão e para a melhoria contínua das políticas públicas municipais.*

**MCOMUNICA MARKETING E PESQUISAS**

# **ÍNDICE**

***1. Apresentação***

***2. Metodologia***

***3. Dados da Pesquisa***

***4. Resultados Apurados***

***5. Relatório por Setor***

***6. Conclusão***

***7. Anexos***

## **1 – Apresentação do Relatório de Pesquisa**

*Apresenta-se, neste documento, o Relatório Oficial da Pesquisa de Avaliação dos Serviços Públicos e da Gestão Municipal de Jóia, realizada nos dias **20 e 21 de novembro de 2025**, em conformidade com a **Lei nº 13.460/2017**, que regulamenta a participação, a proteção e a defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública.*

*A pesquisa foi conduzida pela **MComunica Marketing e Pesquisas**, empresa com **19 anos de experiência** na realização de estudos quantitativos e qualitativos, reconhecida por seu elevado índice de assertividade e confiabilidade. Foram entrevistados **327 moradores eleitores do município de Jóia**, com aplicação **presencial domiciliar**, assegurando representatividade e rigor metodológico. A **margem de erro da pesquisa é de ±3%, com nível de confiança de 95%**, conferindo precisão aos resultados apresentados.*

*O município de Jóia, localizado no estado do Rio Grande do Sul, possui **7.184 habitantes** distribuídos em uma área territorial de **1.238,918 km<sup>2</sup>**. Segundo dados do IBGE de 2021, o **PIB per capita** é de **R\$ 113.803,19**. A cidade é caracterizada pelo bioma Pampa e possui faixa de CEP de 98180-000 a 98199-999. O **código IBGE do município** é **4311155**, e a data de aniversário da cidade é **12 de maio**.*

*Para garantir a representatividade territorial, a pesquisa foi estruturada em 10 setores do município, conforme segue:*

1. **Setor 1: Cohab**
2. **Setor 2: 12 de Maio e adjacências**
3. **Setor 3: Centro**
4. **Setor 4: Bairro 21 de Abril**
5. **Setor 5: São José**
6. **Setor 6: Rondinha**
7. **Setor 7: Ceres**
8. **Setor 8: Simão Bolívar**
9. **Setor 9: Botão de Ouro**
10. **Setor 10: Rincão Pires**

*A metodologia utilizada baseou-se em amostragem estratificada por setores, garantindo proporcionalidade entre as áreas urbanas e rurais e permitindo análise detalhada da percepção da população quanto aos serviços públicos e à gestão municipal.*

*O objetivo principal da pesquisa foi avaliar o grau de satisfação da população com os serviços públicos prestados pela prefeitura e a avaliação da gestão municipal, incluindo a atuação do prefeito e das secretarias. Os dados obtidos fornecem informações estratégicas para subsidiar decisões de gestão, identificar áreas de melhoria e aprimorar o atendimento aos cidadãos.*

*Este relatório apresenta, de forma clara e objetiva, os resultados consolidados da pesquisa, incluindo gráficos, análises por setor e considerações finais, cumprindo a função de instrumento técnico para o aperfeiçoamento da gestão pública e o fortalecimento da relação entre administração e população.*

## **2. Metodologia – Amostragem Estratificada por Setor**

A pesquisa de avaliação dos serviços públicos e da gestão municipal de Jóia foi realizada com **amostragem estratificada por setor**, garantindo representatividade territorial e socioeconômica, abrangendo tanto áreas urbanas quanto rurais do município.

### **2.1 Universo e Critérios de Seleção**

- **Participantes:** Eleitores domiciliados no município de Jóia, usuários dos serviços públicos.
- **Idade:** 16 a 85 anos
- **Sexo:** Masculino e feminino
- **Escolaridade:** Analfabetos, fundamental, médio e superior
- **Renda:** 1 a 30 salários mínimos

### **2.2 Setores do Município**

O município foi dividido em **10 setores**, garantindo cobertura proporcional da população:

<b>Setor</b>	<b>Nome</b>
1	Cohab
2	12 de Maio e adjacências
3	Centro
4	Bairro 21 de Abril
5	São José
6	Rondinha
7	Ceres
8	Simão Bolívar
9	Botão de Ouro
10	Rincão Pires

## 2.3 Procedimentos de Coleta

- Aplicação **presencial domiciliar**, garantindo contato direto com os participantes.
- Seleção proporcional de entrevistados em cada setor, respeitando distribuição de idade, sexo, escolaridade e renda.
- **Margem de erro:**  $\pm 3\%$
- **Nível de confiança:** 95%

## 2.4 Vantagens da Metodologia

- Garante **representatividade territorial e social** do município.
- Permite **análises detalhadas por setor e por perfil socioeconômico**.
- Oferece dados confiáveis para **tomada de decisões estratégicas da gestão pública**.

## 3. Dados da Pesquisa

<b>Cidade</b>	<b>Jóia – Rio Grande do Sul</b>
<b>Método</b>	<b>Amostra Estratificada</b>
<b>Data</b>	<b>20 e 21 de Novembro 2025</b>
<b>Entrevistados</b>	<b>237 Pessoas</b>
<b>Margem de Erro</b>	<b>3% para + ou -</b>
<b>Locais</b>	<b>Cidade e Interior</b>

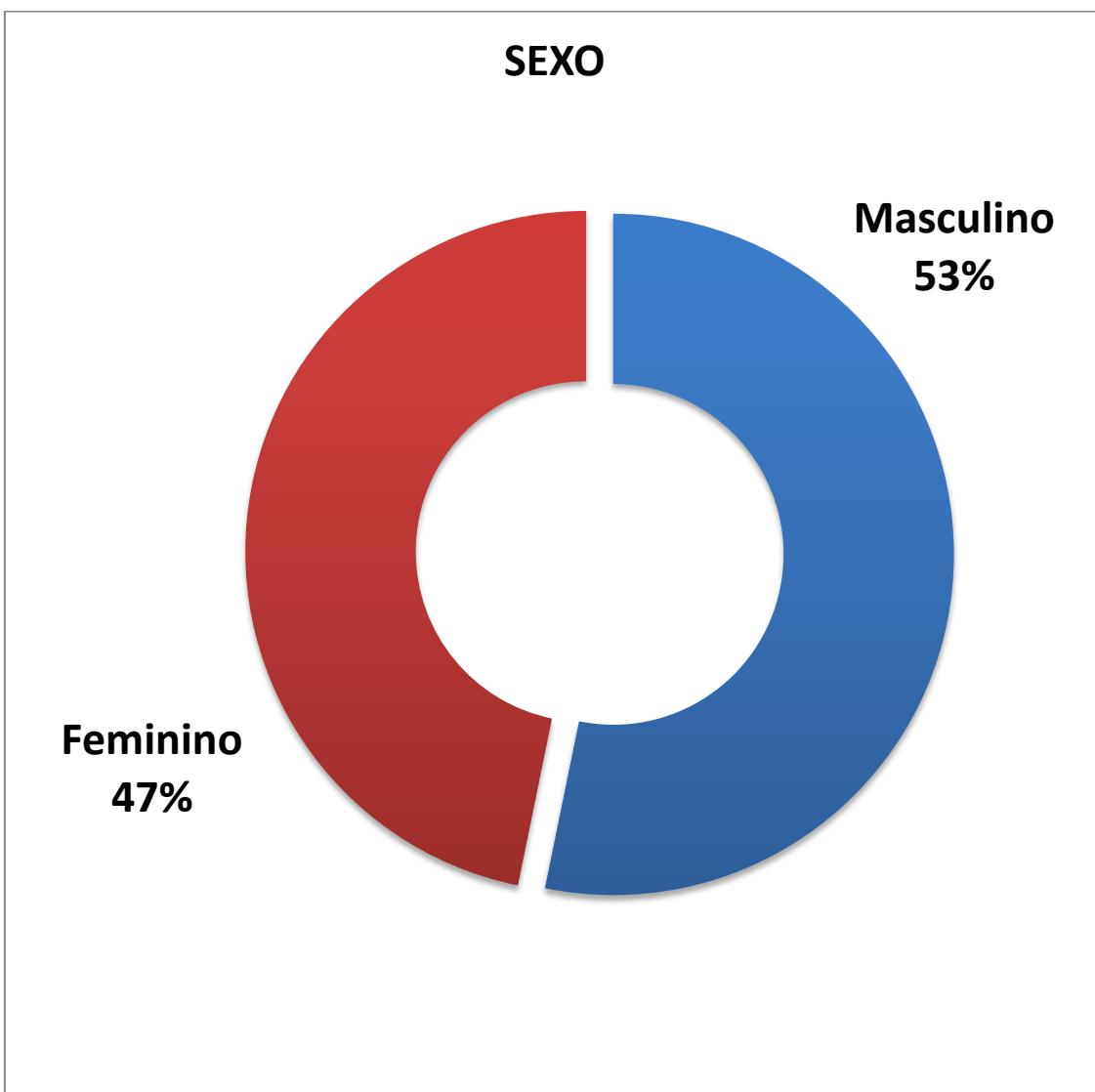
### **3.1 Setores**

<i>Setor</i>	<i>Nome</i>	<i>Número de Entrevistados</i>
<i>Setor 1</i>	Cohab	<b>33</b>
<i>Setor 2</i>	12 de Maio e adjacências	<b>58</b>
<i>Setor 3</i>	Centro	<b>88</b>
<i>Setor 4</i>	Bairro 21 de abril	<b>47</b>
<i>Setor 5</i>	São José	<b>29</b>
<i>Setor 6</i>	Rondinha	<b>24</b>
<i>Setor 7</i>	Ceres	<b>10</b>
<i>Setor 8</i>	Simão Bolívar	<b>14</b>
<i>Setor 9</i>	Botão de Ouro	<b>12</b>
<i>Setor 10</i>	Rincão Pires	<b>11</b>

## 4. Resultados Apurados

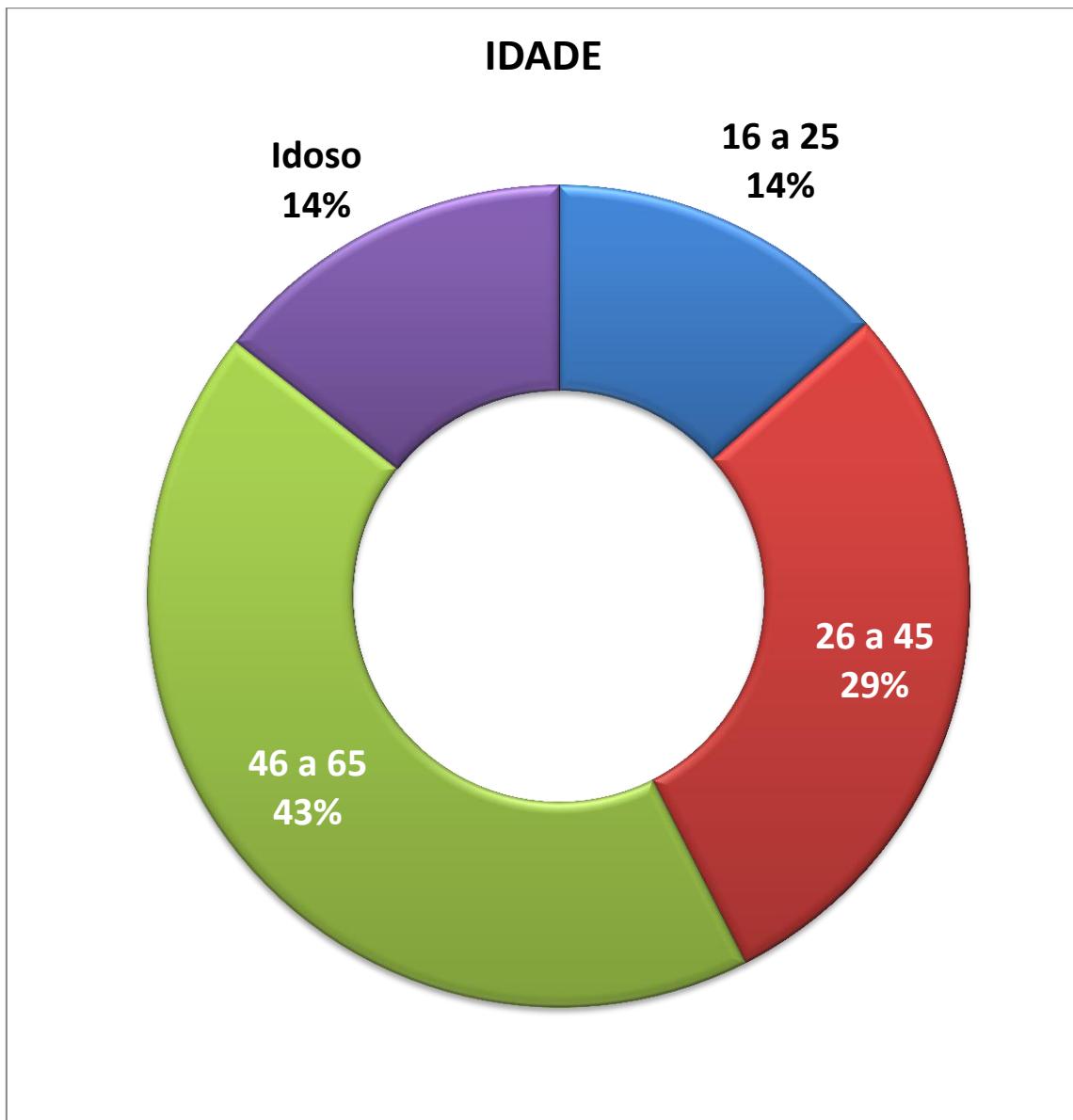
Sexo

<b>Masculino</b>	174	<b>53%</b>
<b>Feminino</b>	153	<b>47%</b>



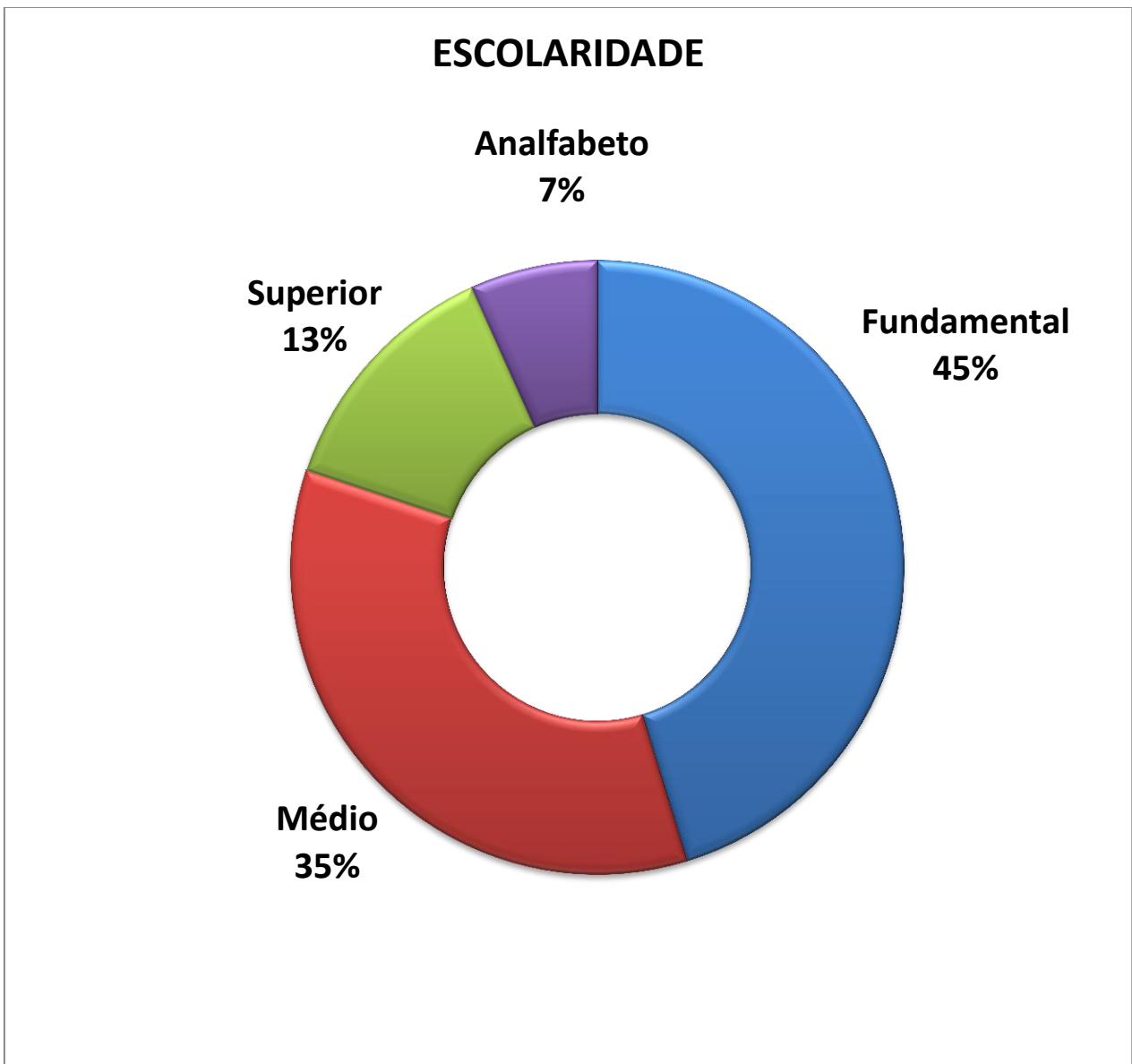
## Idade

<b>16 a 25</b>	44	<b>14%</b>
<b>26 a 45</b>	95	<b>29%</b>
<b>46 a 65</b>	141	<b>43%</b>
<b>Idoso</b>	47	<b>14%</b>



## Escolaridade

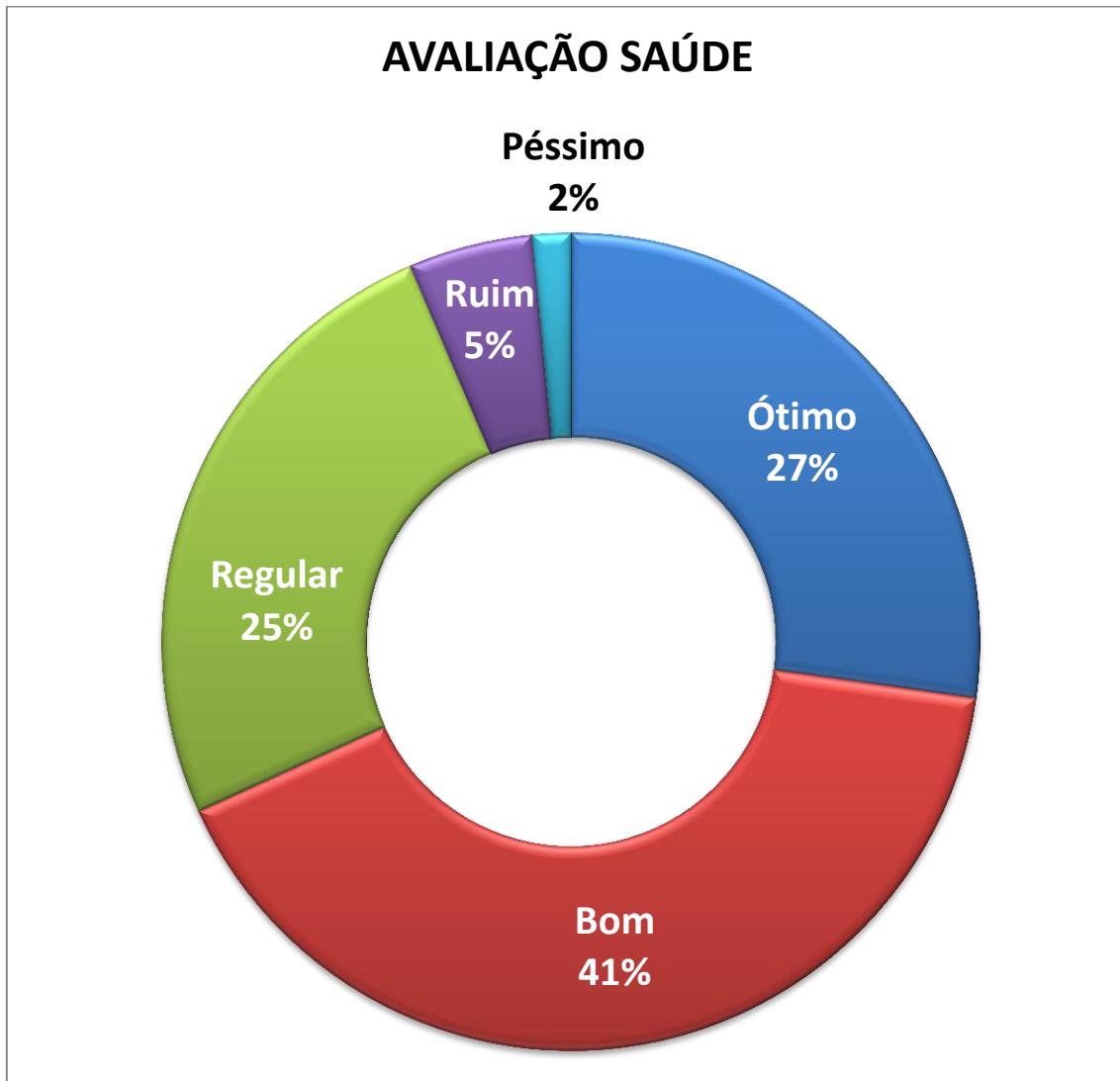
<b>Fundamental</b>	148	<b>45%</b>
<b>Médio</b>	114	<b>35%</b>
<b>Superior</b>	43	<b>13%</b>
<b>Analfabeto</b>	22	<b>7%</b>



**Pergunta 1:** Como você avalia os serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal?

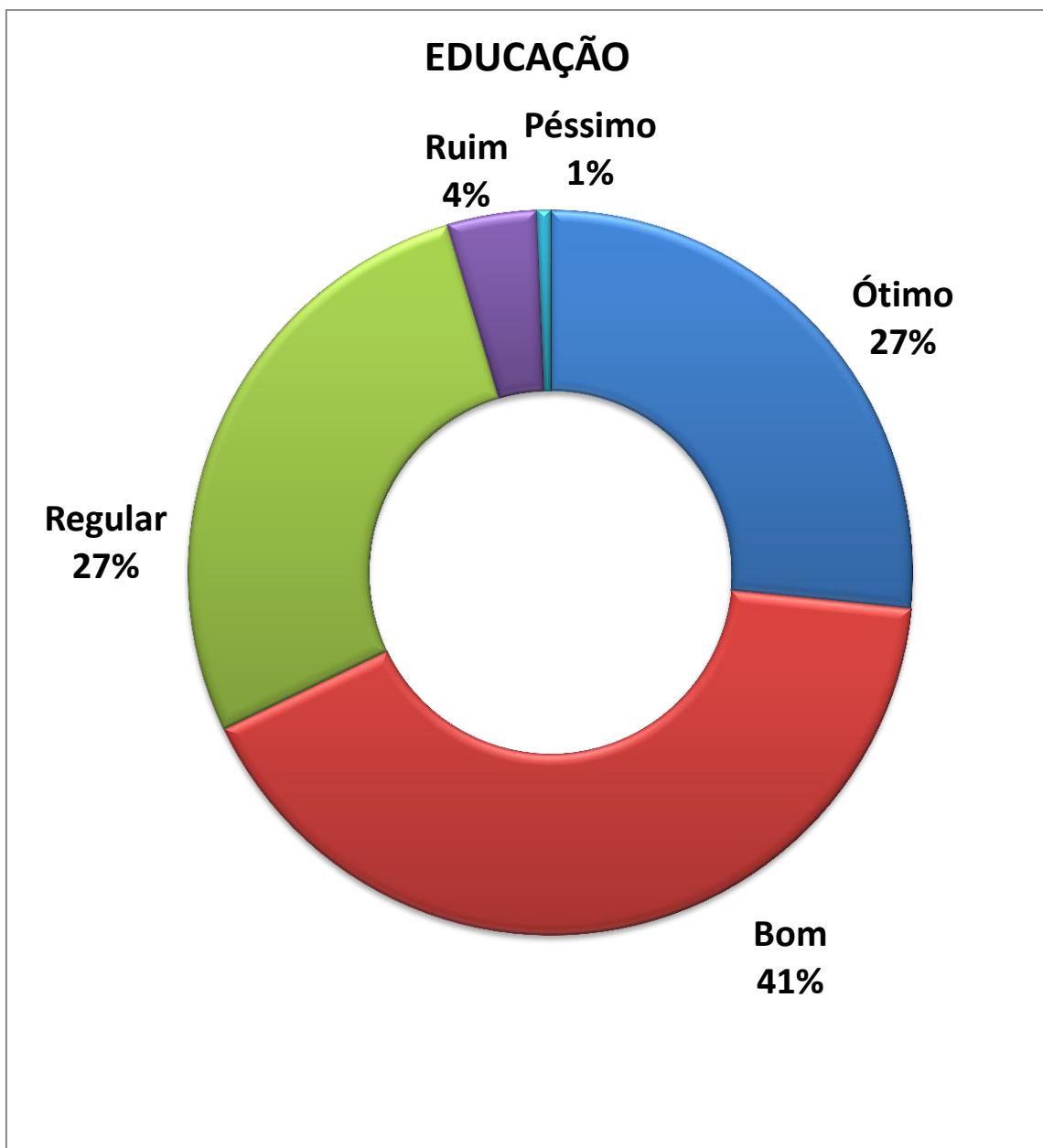
**SAÚDE**

<b>Ótimo</b>	89	<b>27%</b>
<b>Bom</b>	134	<b>41%</b>
<b>Regular</b>	83	<b>25%</b>
<b>Ruim</b>	16	<b>5%</b>
<b>Péssimo</b>	5	<b>2%</b>



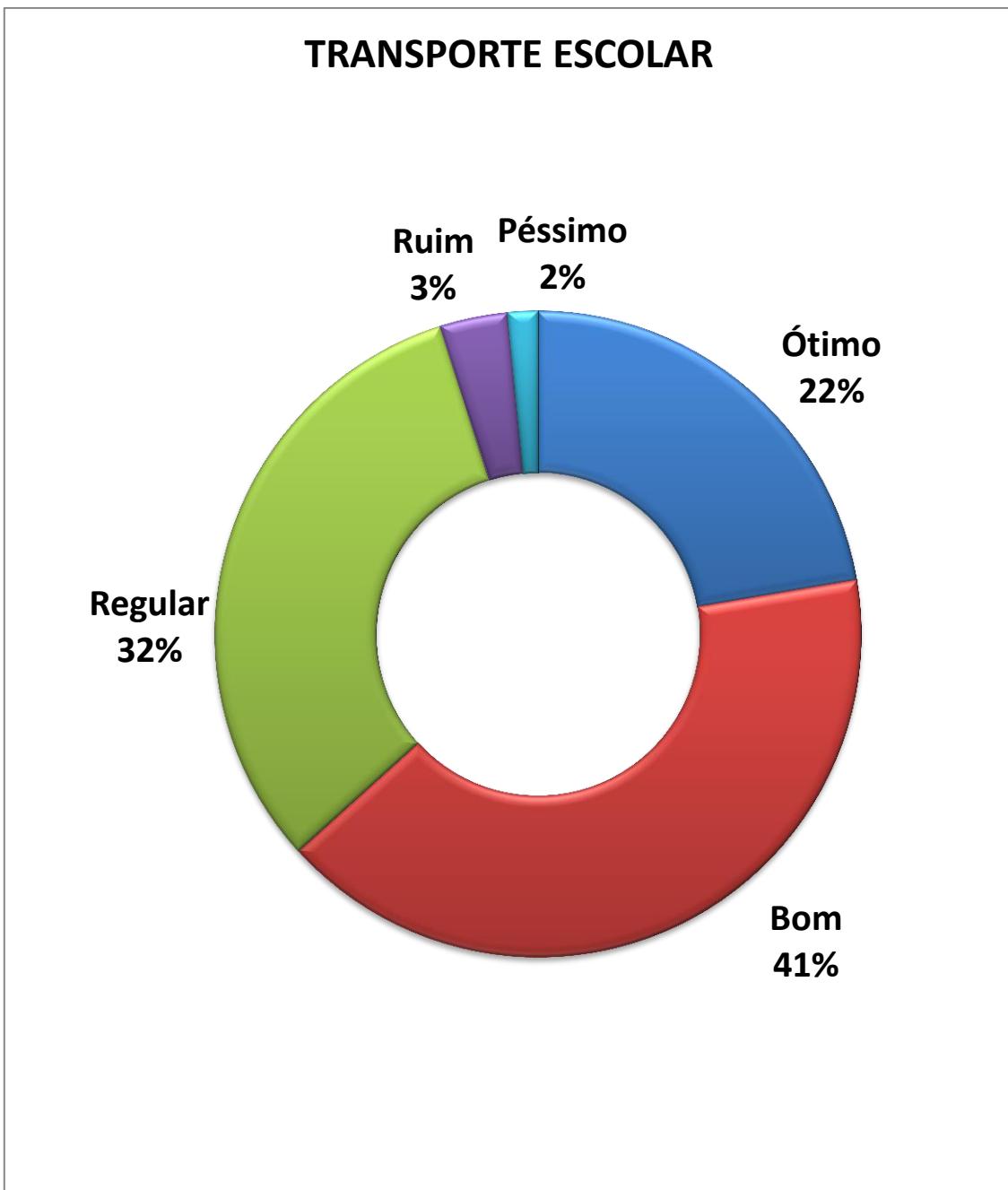
## EDUCAÇÃO

<b>Ótimo</b>	87	<b>27%</b>
<b>Bom</b>	135	<b>41%</b>
<b>Regular</b>	90	<b>27%</b>
<b>Ruim</b>	13	<b>4%</b>
<b>Péssimo</b>	2	<b>1%</b>



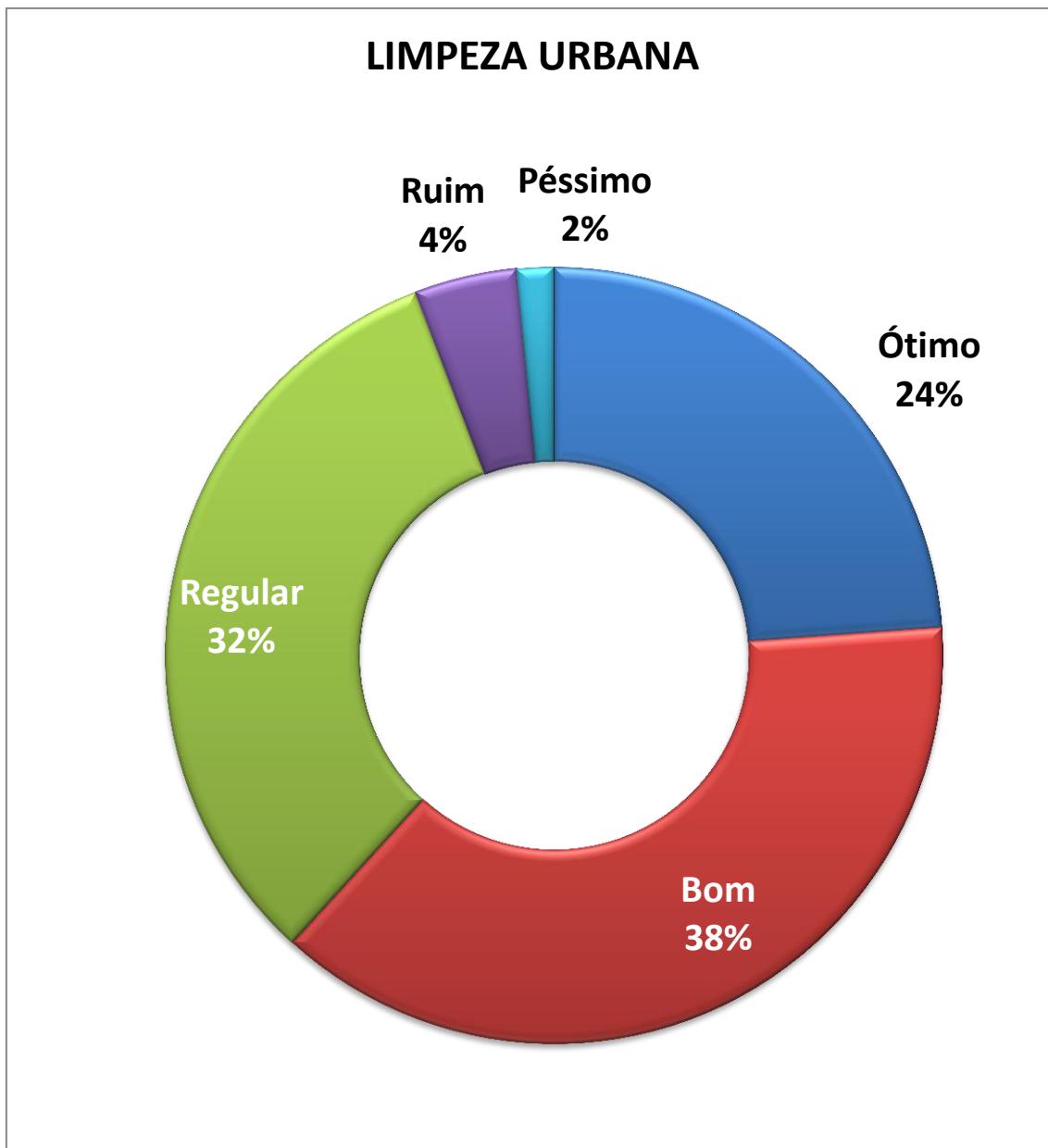
## TRANSPORTE ESCOLAR

<b>Ótimo</b>	73	<b>22%</b>
<b>Bom</b>	134	<b>41%</b>
<b>Regular</b>	104	<b>32%</b>
<b>Ruim</b>	11	<b>2%</b>
<b>Péssimo</b>	5	<b>3%</b>



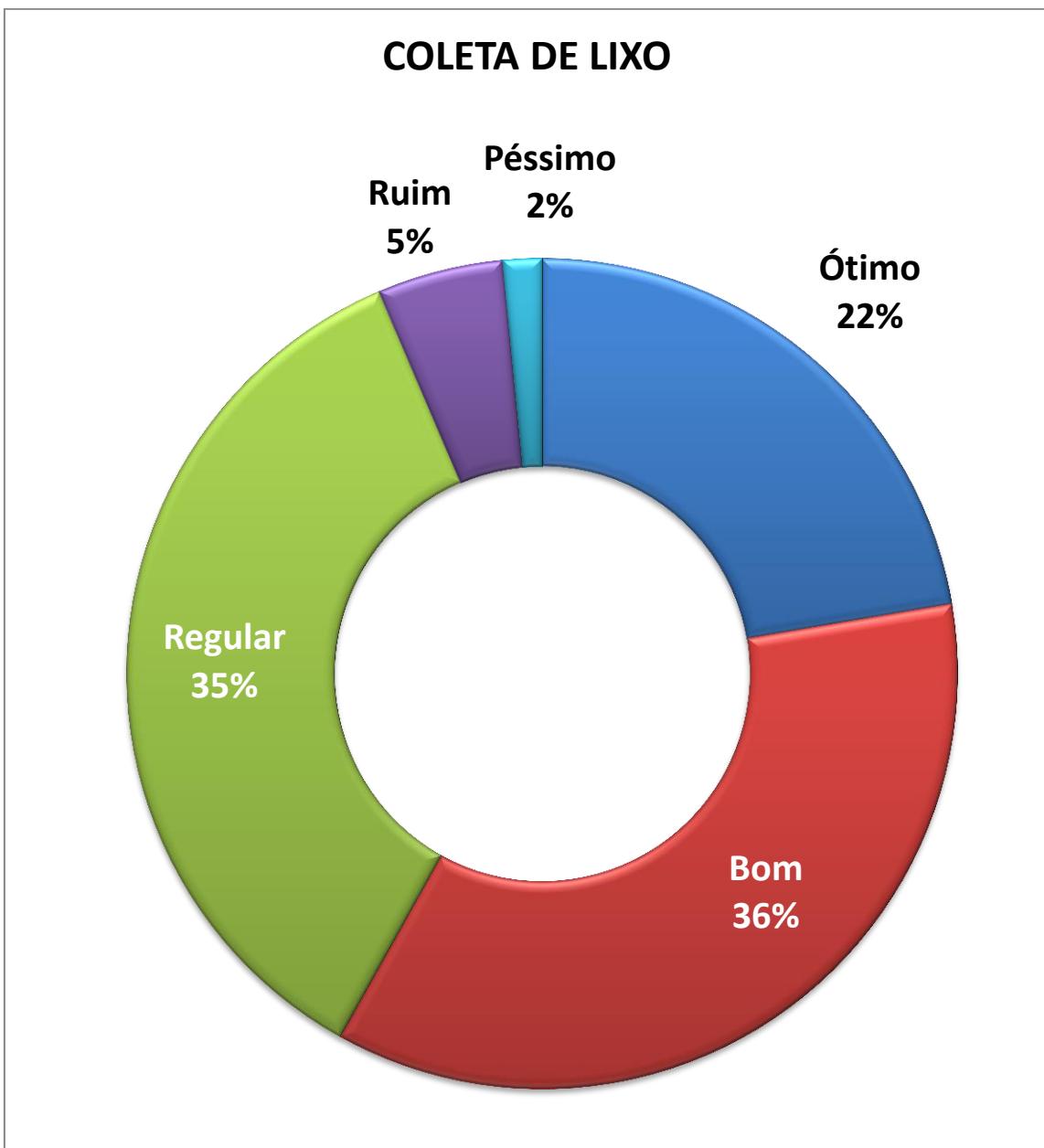
## LIMPEZA URBANA

<b>Ótimo</b>	78	<b>24%</b>
<b>Bom</b>	124	<b>38%</b>
<b>Regular</b>	106	<b>32%</b>
<b>Ruim</b>	14	<b>4%</b>
<b>Péssimo</b>	5	<b>2%</b>



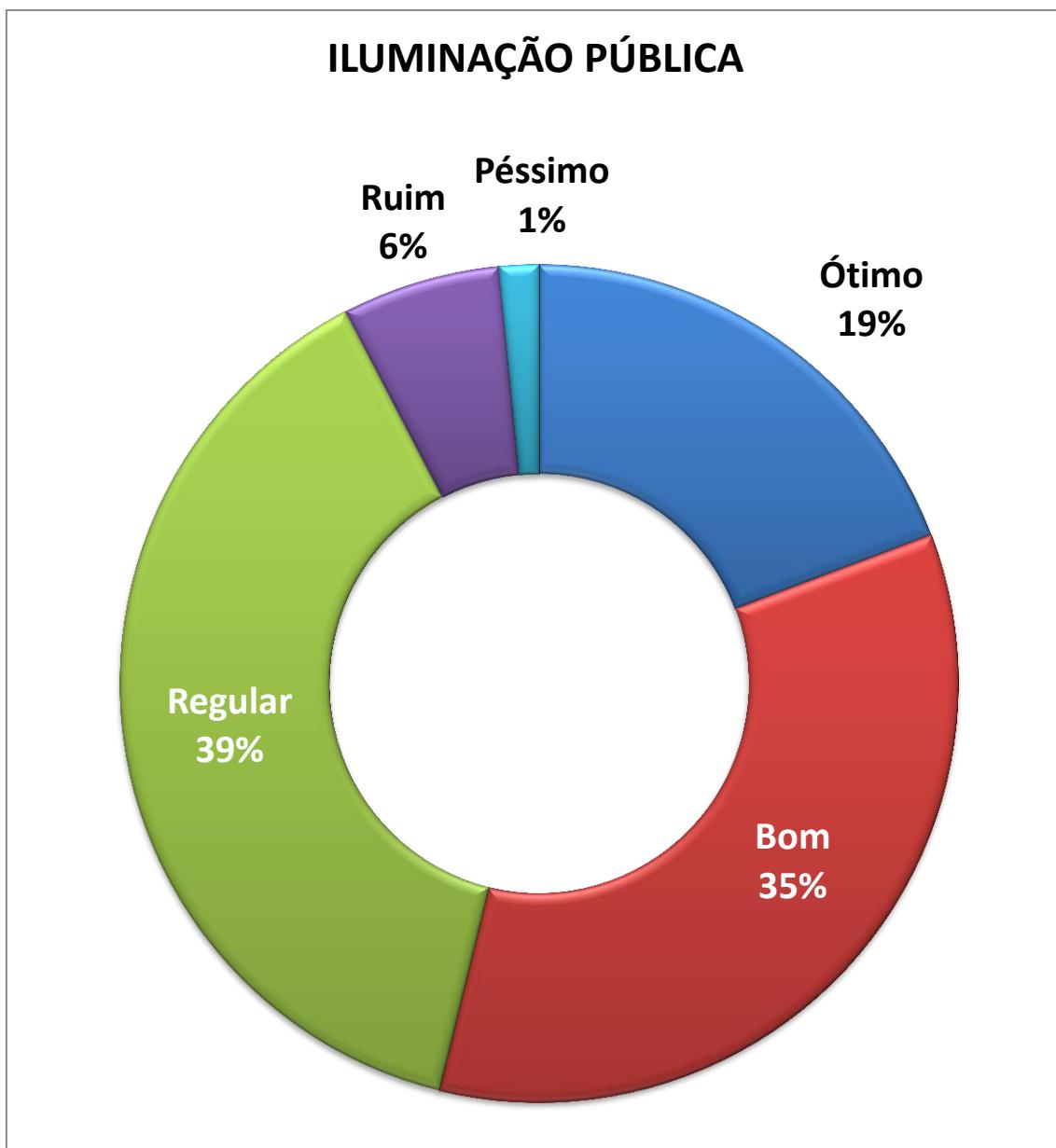
## COLETA DE LIXO

<b>Ótimo</b>	73	<b>22%</b>
<b>Bom</b>	117	<b>36%</b>
<b>Regular</b>	116	<b>35%</b>
<b>Ruim</b>	16	<b>5%</b>
<b>Péssimo</b>	5	<b>2%</b>



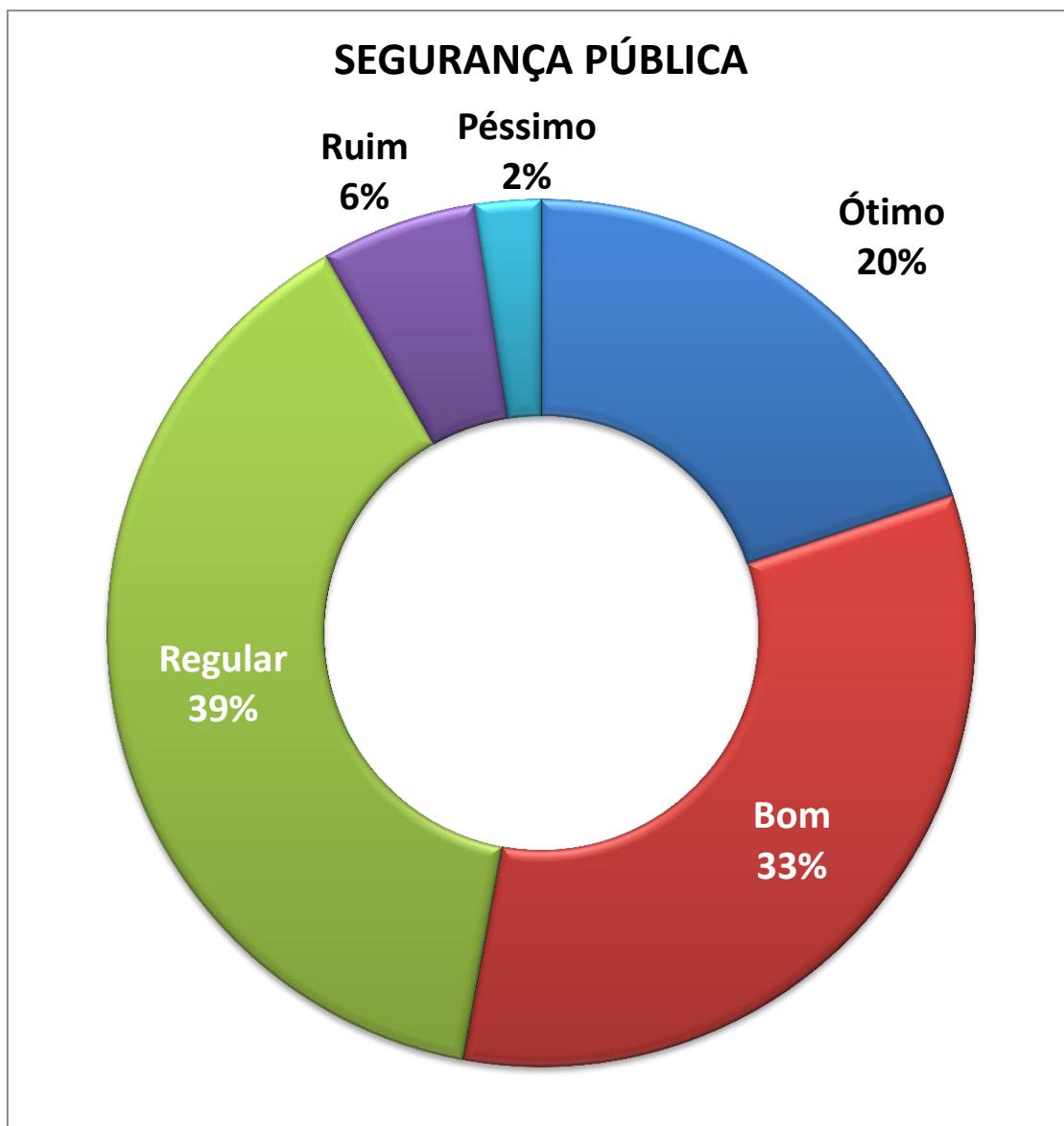
## ILUMINAÇÃO PÚBLICA

<b>Ótimo</b>	63	<b>19%</b>
<b>Bom</b>	113	<b>35%</b>
<b>Regular</b>	126	<b>39%</b>
<b>Ruim</b>	20	<b>6%</b>
<b>Péssimo</b>	5	<b>1%</b>



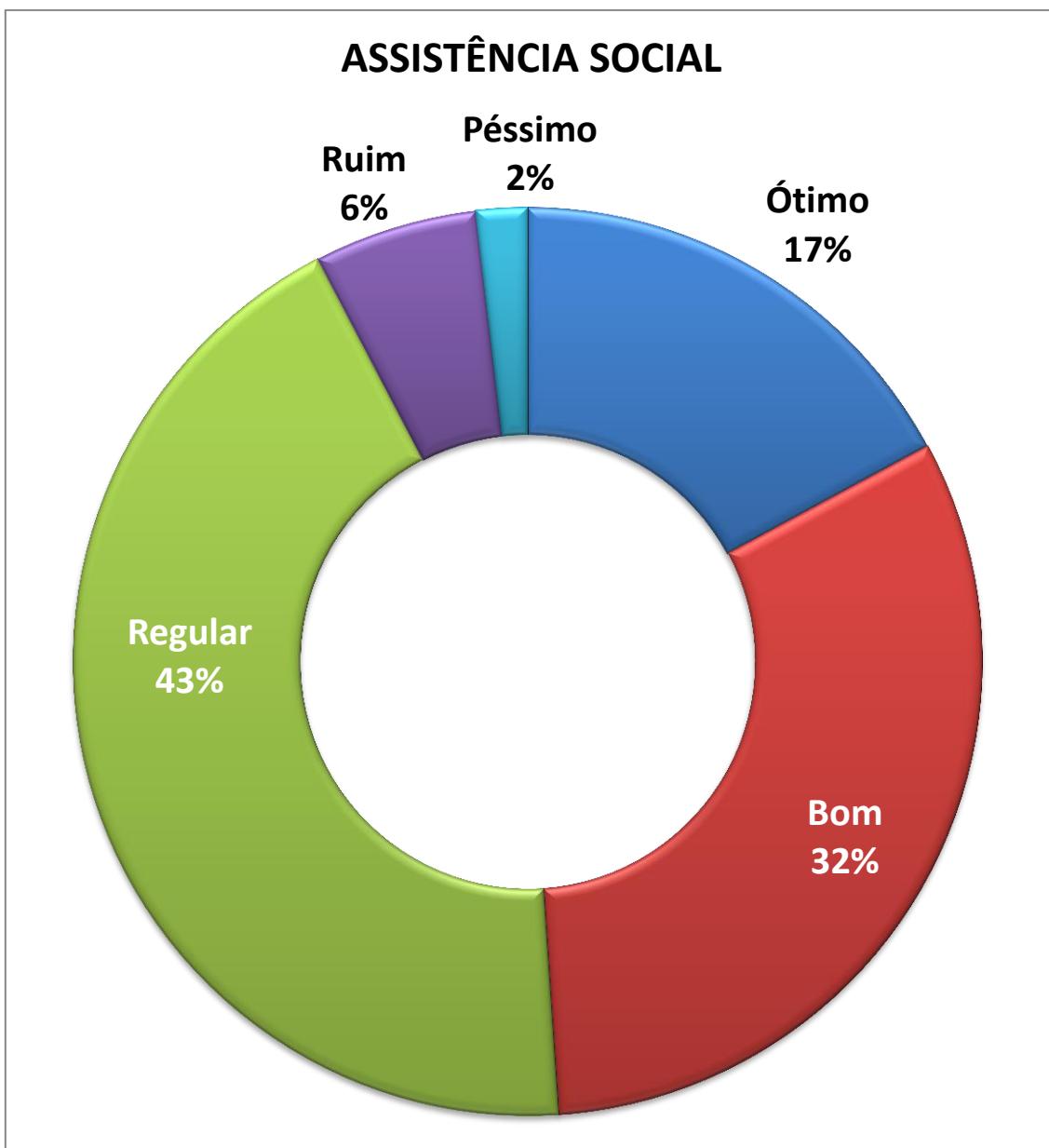
## SEGURANÇA PÚBLICA

Ótimo	65	20%
Bom	108	33%
Regular	127	39%
Ruim	19	6%
Péssimo	8	2%



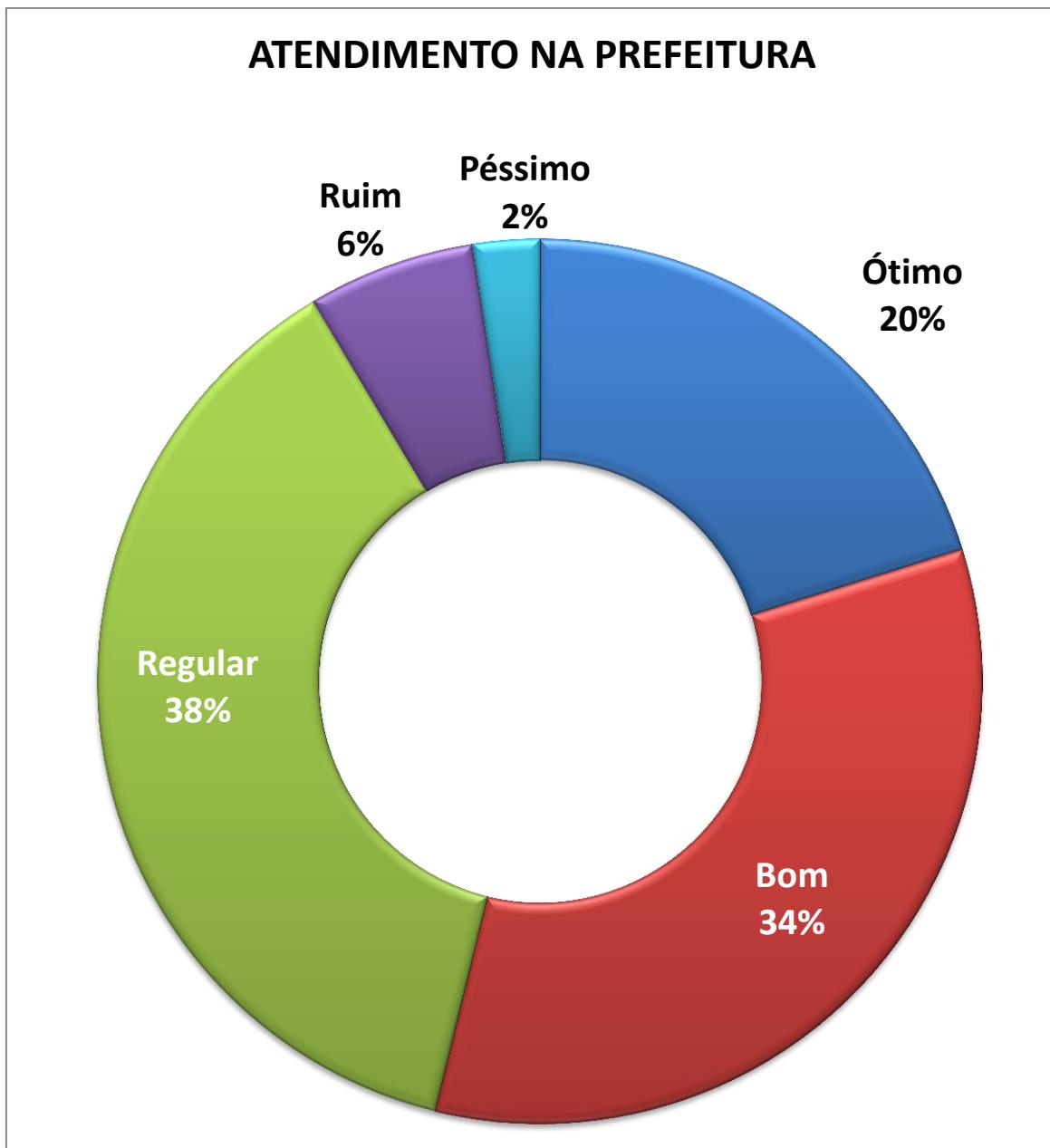
## ASSISTÊNCIA SOCIAL

<b>Ótimo</b>	56	<b>17%</b>
<b>Bom</b>	104	<b>32%</b>
<b>Regular</b>	142	<b>43%</b>
<b>Ruim</b>	19	<b>6%</b>
<b>Péssimo</b>	6	<b>2%</b>



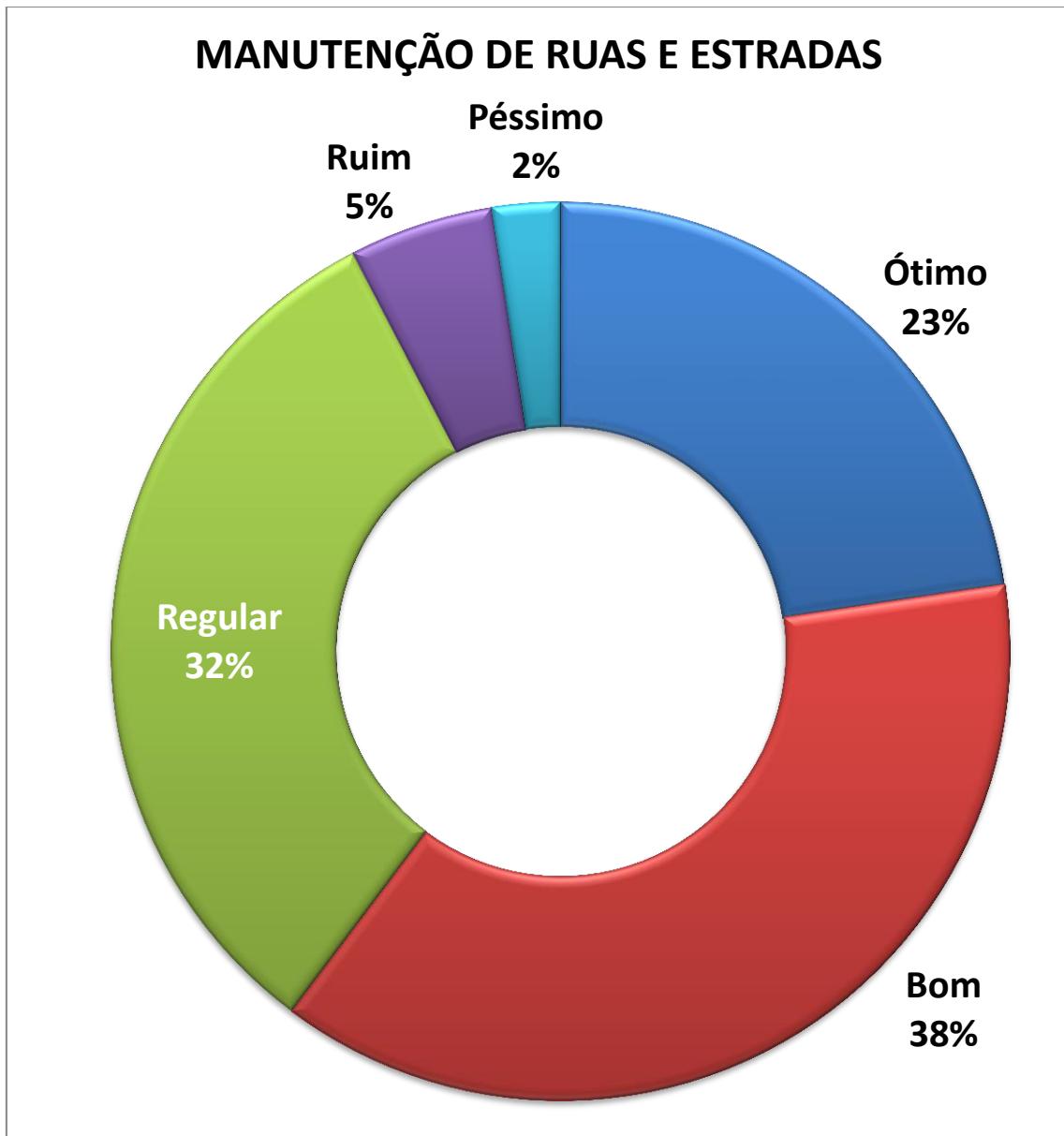
## ATENDIMENTO NA PREFEITURA

<b>Ótimo</b>	66	<b>20%</b>
<b>Bom</b>	110	<b>34%</b>
<b>Regular</b>	123	<b>38%</b>
<b>Ruim</b>	20	<b>6%</b>
<b>Péssimo</b>	8	<b>2%</b>



## MANUTENÇÃO DE RUAS E ESTRADAS

<b>Ótimo</b>	74	<b>23%</b>
<b>Bom</b>	123	<b>38%</b>
<b>Regular</b>	105	<b>32%</b>
<b>Ruim</b>	17	<b>5%</b>
<b>Péssimo</b>	8	<b>2%</b>



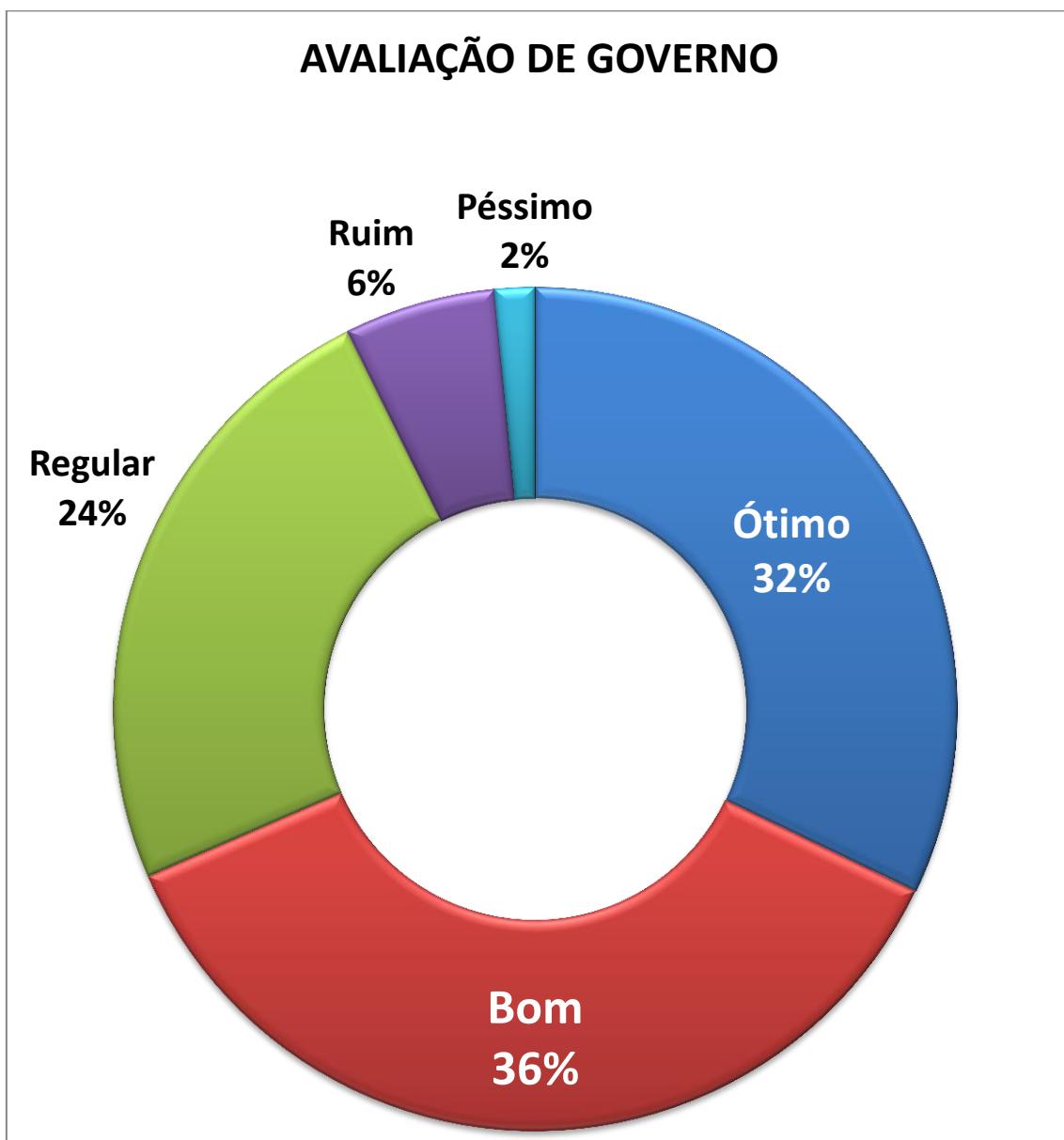
**Pergunta 2- Você aprova a atuação do Prefeito de Jóia até o Momento?**

<b>Sim</b>	243	<b>74%</b>
<b>Não</b>	32	<b>10%</b>
<b>Em Parte</b>	32	<b>10%</b>
<b>Não Sabe</b>	20	<b>6%</b>



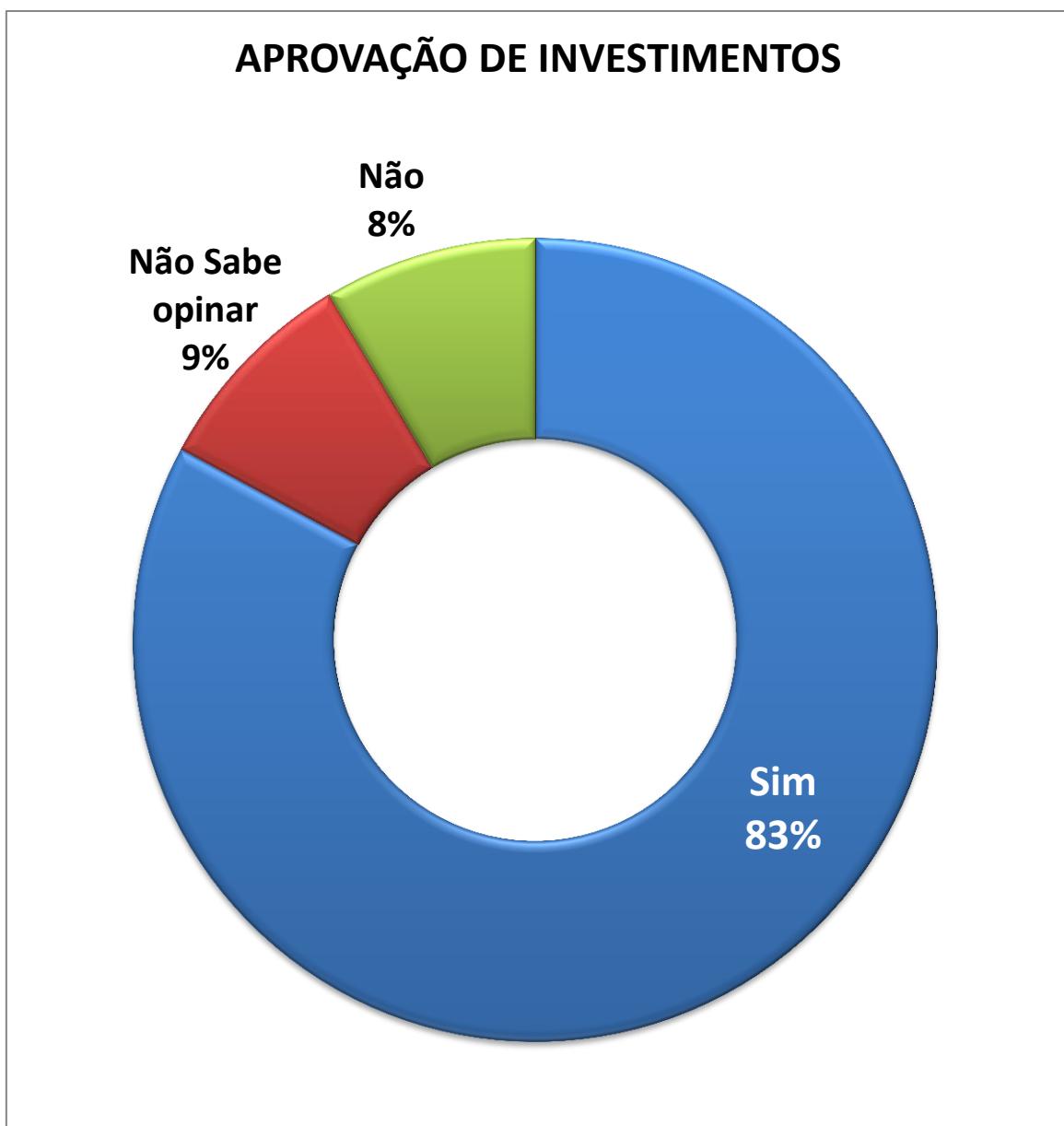
**Pergunta 3- Como você avalia o desempenho da atual gestão municipal (Prefeito e Secretarias)?**

<b>Ótimo</b>	105	<b>32%</b>
<b>Bom</b>	119	<b>36%</b>
<b>Regular</b>	79	<b>24%</b>
<b>Ruim</b>	19	<b>6%</b>
<b>Péssimo</b>	5	<b>2%</b>



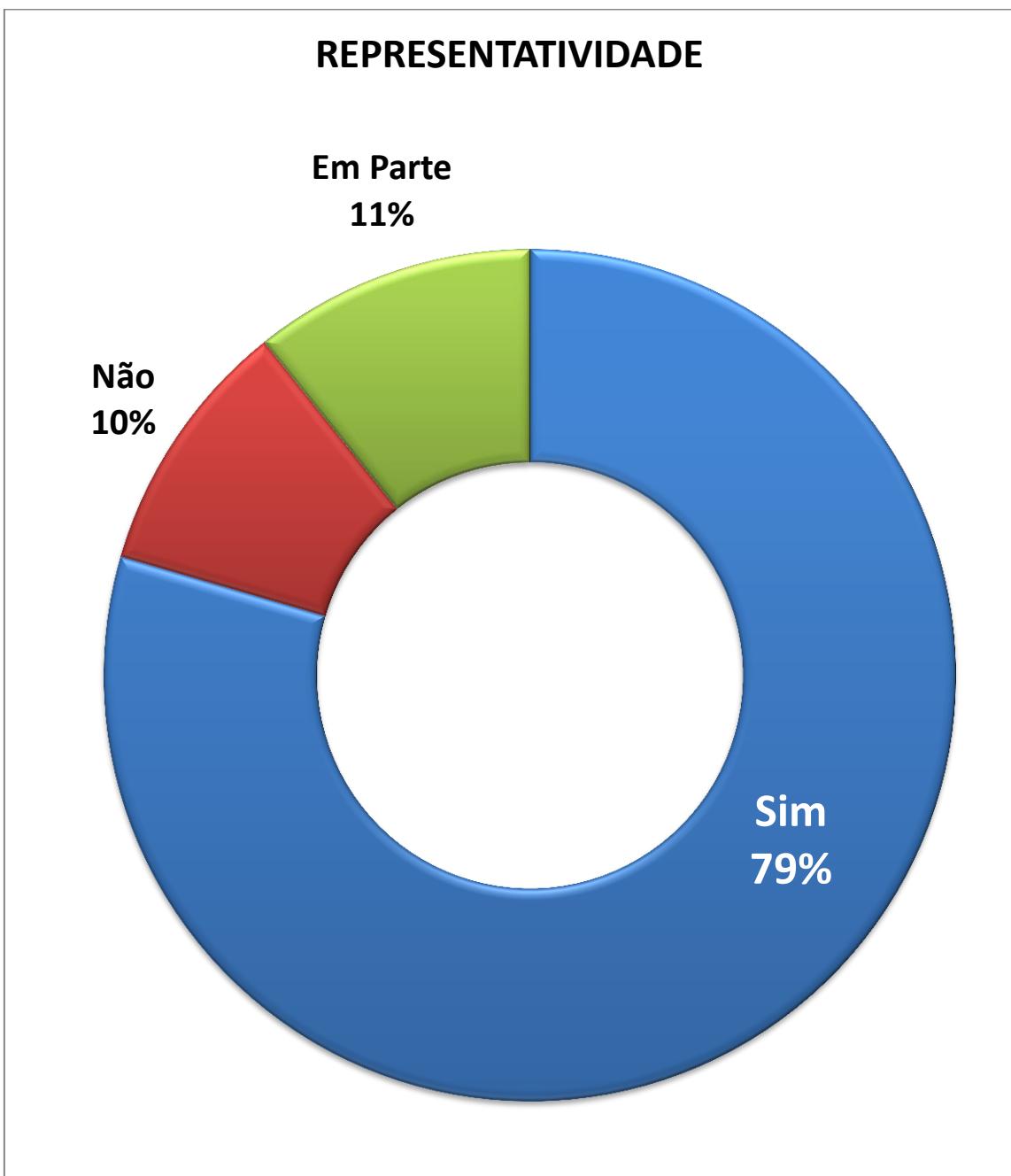
**Pergunta 4- Em sua opinião, a Prefeitura esta investindo bem os recursos públicos?**

<b>Sim</b>	271	<b>83%</b>
<b>Não</b>	28	<b>8%</b>
<b>Não Sabe opinar</b>	28	<b>9%</b>



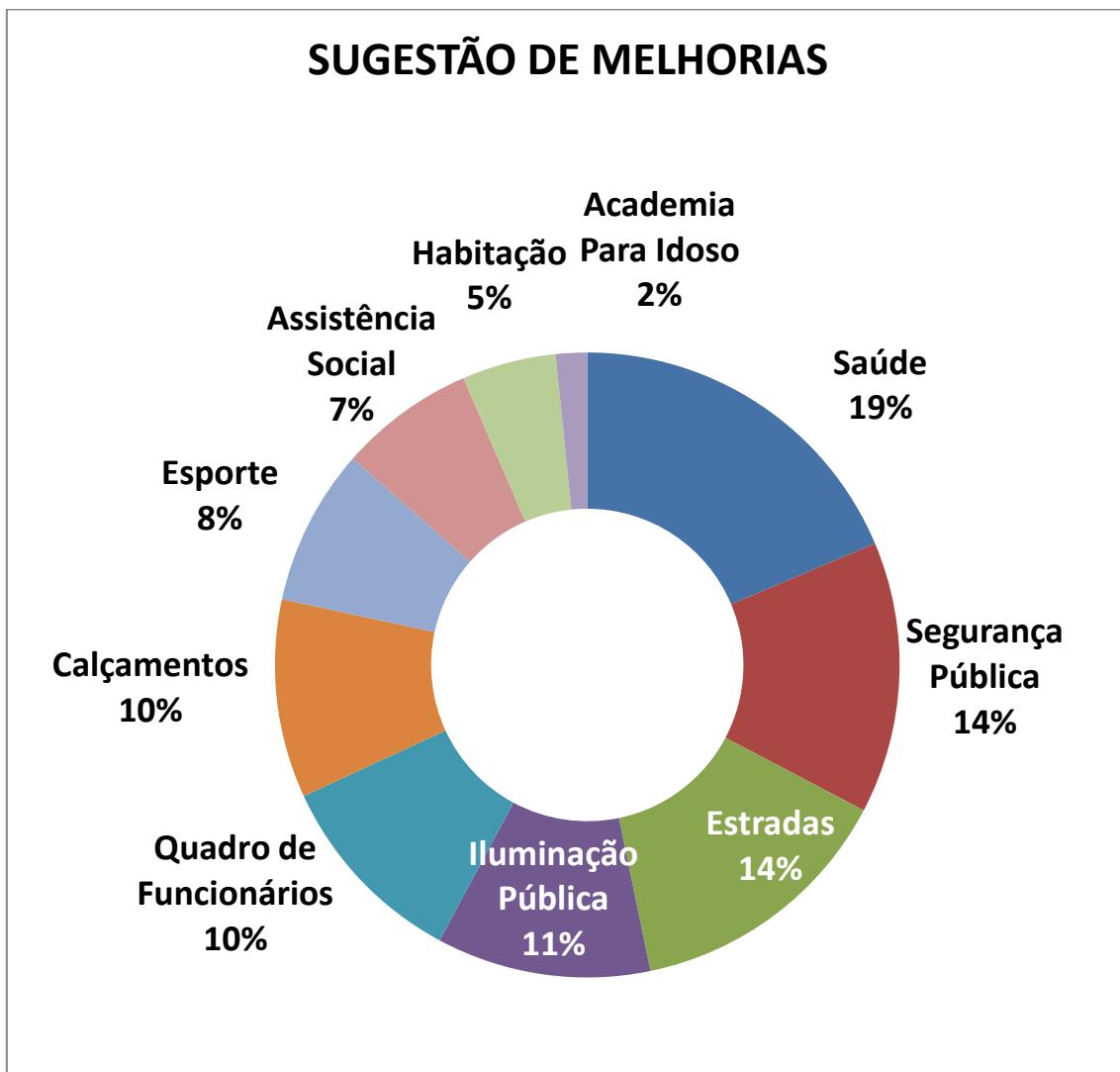
**Pergunta 5-** Você se sente ouvido (a) ou representado (a) pela atual administração municipal?

<b>Sim</b>	260	<b>79%</b>
<b>Não</b>	32	<b>10%</b>
<b>Em Parte</b>	35	<b>11%</b>



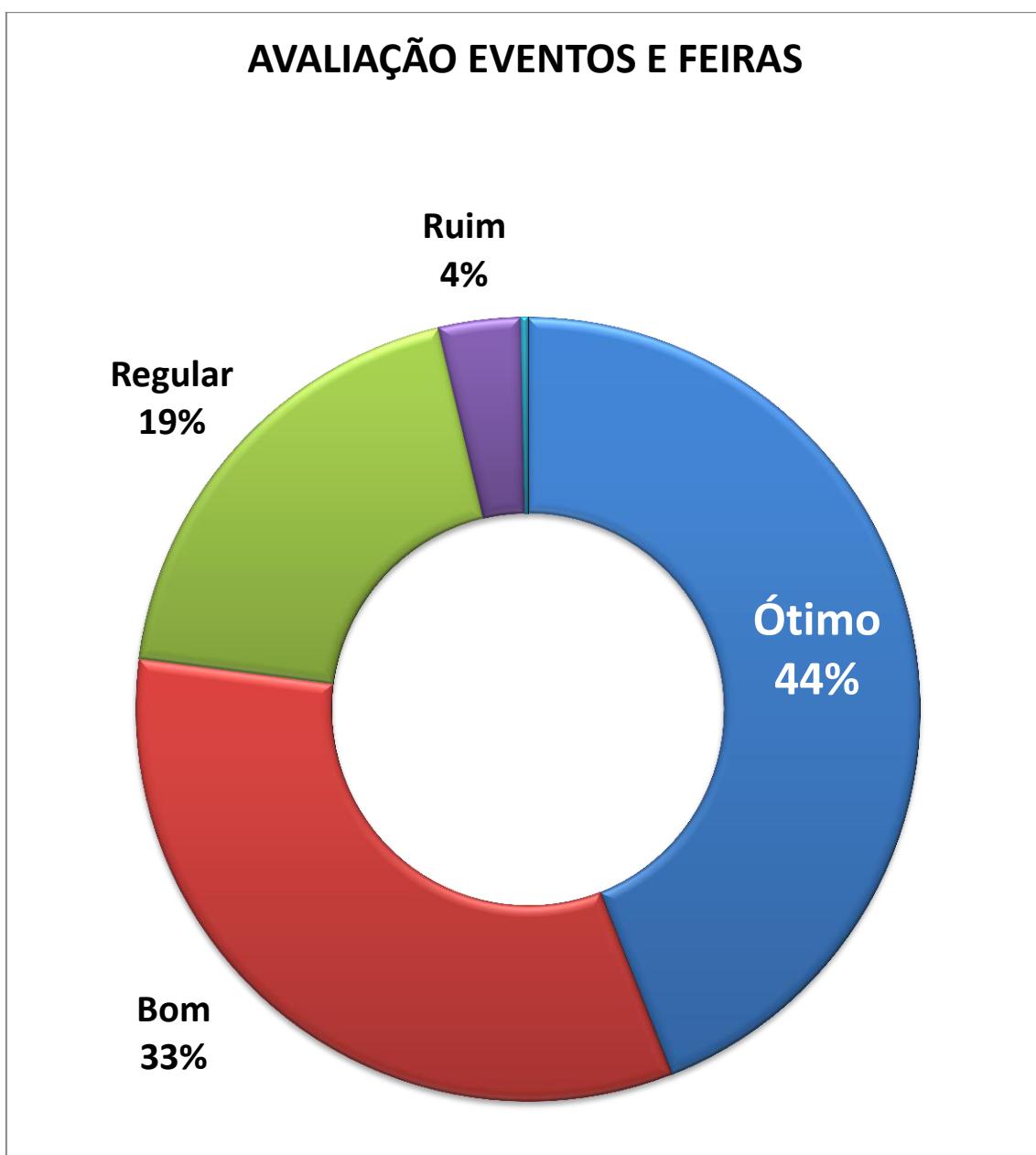
**Pergunta 6-** Você tem sugestões para melhorar os serviços ou a atuação da Prefeitura?

<b>Saúde</b>	69	<b>19%</b>
<b>Segurança Pública</b>	52	<b>14%</b>
<b>Estradas</b>	52	<b>14%</b>
<b>Iluminação Pública</b>	41	<b>11%</b>
<b>Quadro de Funcionários</b>	38	<b>10%</b>
<b>Calçamentos</b>	38	<b>10%</b>
<b>Esporte</b>	30	<b>8%</b>
<b>Assistência Social</b>	26	<b>7%</b>
<b>Habitação</b>	18	<b>5%</b>
<b>Academia Para Idoso</b>	6	<b>2%</b>



**Pergunta 7- Como você avalia os eventos e feiras promovidos pela atual gestão municipal?**

<b>Ótimo</b>	144	<b>44%</b>
<b>Bom</b>	108	<b>33%</b>
<b>Regular</b>	63	<b>19%</b>
<b>Ruim</b>	11	<b>4%</b>
<b>Péssimo</b>	1	<b>0%</b>



## 5. Relatório por Setor

<i>Setor</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<i>Sexo</i>												
<i>Masculino</i>	17	31	45	26	16	13	6	8	7	5	174	<b>53%</b>
<i>Feminino</i>	16	28	43	21	13	11	4	6	5	6	153	<b>47%</b>
	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>88</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>327</b>	
<i>Idade</i>												
<i>16 a 25</i>	5	8	13	6	4	3	1	2	1	1	44	<b>14%</b>
<i>26 a 45</i>	11	17	27	13	9	7	2	4	3	2	95	<b>29%</b>
<i>46 a 65</i>	11	25	38	21	12	11	6	5	6	6	141	<b>43%</b>
<i>Idoso</i>	6	9	10	7	4	3	1	3	2	2	47	<b>14%</b>
<i>Escolaridade</i>												
<i>Fundamental</i>	15	26	38	20	14	15	5	4	7	4	148	<b>45%</b>
<i>Médio</i>	11	23	31	16	9	6	3	7	3	5	114	<b>35%</b>
<i>Superior</i>	4	8	15	6	4	2	1	2	1	0	43	<b>13%</b>
<i>Analfabeto</i>	3	2	4	5	2	1	1	1	1	2	22	<b>7%</b>

<b>Setor</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Pergunta 1</b>												
<b>Saúde</b>												
Ótimo												
Ótimo	9	13	21	15	12	6	3	2	3	5	89	<b>27%</b>
Bom	13	25	39	21	7	9	4	7	6	3	134	<b>41%</b>
Regular	8	18	22	9	8	7	3	4	2	2	83	<b>25%</b>
Ruim	2	3	4	2	2	1	0	1	1	0	16	<b>5%</b>
Péssimo	1	0	2	0	0	1	0	0	0	1	5	<b>2%</b>
<b>Educação</b>												
Ótimo												
Ótimo	6	11	25	16	10	6	3	3	4	3	87	<b>27%</b>
Bom	15	25	33	20	13	8	4	6	6	5	135	<b>41%</b>
Regular	11	19	26	8	5	9	3	4	2	3	90	<b>27%</b>
Ruim	1	4	3	2	1	1	0	1	0	0	13	<b>1%</b>
Péssimo	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	<b>4%</b>
<b>Transporte Escolar</b>												
Ótimo												
Ótimo	5	10	21	17	8	4	3	2	1	2	73	<b>22%</b>
Bom	12	25	37	21	14	6	3	6	6	4	134	<b>41%</b>
Regular	16	21	26	7	6	11	3	5	5	4	104	<b>32%</b>
Ruim	0	2	2	1	1	2	1	1	0	1	11	<b>2%</b>
Péssimo	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	5	<b>3%</b>

<b>Setor</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Limpeza Urbana</b>												
Ótimo	8	11	21	15	9	4	2	3	2	3	78	<b>24%</b>
Bom	16	26	25	20	10	8	4	5	6	4	124	<b>38%</b>
Regular	9	19	37	9	8	11	3	4	3	3	106	<b>32%</b>
Ruim	0	2	3	2	1	1	1	2	1	1	14	<b>4%</b>
Péssimo	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	5	<b>2%</b>
<b>Coleta de Lixo</b>												
Ótimo	8	13	20	13	6	3	2	4	2	2	73	<b>22%</b>
Bom	14	26	26	19	8	9	3	5	4	3	117	<b>36%</b>
Regular	11	17	36	11	14	10	5	3	4	5	116	<b>35%</b>
Ruim	0	2	4	3	1	2	0	1	2	1	16	<b>5%</b>
Péssimo	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	5	<b>2%</b>
<b>Illuminação Pública</b>												
Ótimo	5	9	19	12	5	4	2	3	2	2	63	<b>19%</b>
Bom	14	23	27	18	9	8	2	4	5	3	113	<b>35%</b>
Regular	12	24	36	14	12	9	5	5	4	5	126	<b>39%</b>
Ruim	2	2	4	2	3	2	1	2	1	1	20	<b>6%</b>
Péssimo	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	5	<b>1%</b>
<b>Segurança Pública</b>												
Ótimo	6	9	22	11	6	4	2	2	1	2	65	<b>20%</b>
Bom	13	21	25	18	11	6	3	5	3	3	108	<b>33%</b>
Regular	12	24	37	15	8	12	4	4	7	4	127	<b>39%</b>
Ruim	2	3	3	2	3	1	1	2	1	1	19	<b>6%</b>
Péssimo	0	2	1	1	1	1	0	1	0	1	8	<b>2%</b>

<b>Setor</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Assistência Social</b>												
Ótimo	4	6	17	12	4	4	2	3	1	3	56	<b>17%</b>
Bom	13	21	23	17	9	7	3	4	4	3	104	<b>32%</b>
Regular	15	27	41	15	13	12	4	5	6	4	142	<b>43%</b>
Ruim	1	3	6	2	3	1	1	1	0	1	19	<b>6%</b>
Péssimo	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	6	<b>2%</b>
<b>Atendimento na Prefeitura</b>												
Ótimo	5	12	20	11	5	3	2	2	3	3	66	<b>20%</b>
Bom	15	20	30	15	9	6	2	6	3	4	110	<b>34%</b>
Regular	12	23	34	16	12	11	5	3	4	3	123	<b>38%</b>
Ruim	1	3	2	4	2	3	1	2	1	1	20	<b>6%</b>
Péssimo	0	1	2	1	1	1	0	1	1	0	8	<b>2%</b>
<b>Manutenção de ruas e Estradas</b>												
Ótimo	8	11	25	13	3	4	2	3	2	3	74	<b>23%</b>
Bom	13	26	34	18	10	8	4	5	3	2	123	<b>38%</b>
Regular	12	21	26	11	13	8	3	3	4	4	105	<b>32%</b>
Ruim	0	1	2	3	2	3	1	2	2	1	17	<b>5%</b>
Péssimo	0	0	1	2	1	1	0	1	1	1	8	<b>2%</b>

<b>Setor</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
--------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	--------------	----------

### **Pergunta 2**

Sim	27	44	72	40	17	14	5	9	8	7	243	<b>74%</b>
Não	2	5	6	4	5	3	1	3	2	1	32	<b>10%</b>
Em Parte	4	3	6	2	4	5	3	2	1	2	32	<b>10%</b>
Não Sabe	0	7	4	1	3	2	1	0	1	1	20	<b>6%</b>

### **Pergunta 3**

Ótimo	8	14	34	16	9	5	3	6	5	5	105	<b>32%</b>
Bom	15	24	27	18	12	10	3	3	4	3	119	<b>36%</b>
Regular	9	17	21	9	5	8	3	3	2	2	79	<b>24%</b>
Ruim	1	3	4	3	2	1	1	2	1	1	19	<b>6%</b>
Péssimo	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	5	<b>2%</b>

### **Pergunta 4**

Sim	28	51	80	38	22	19	7	9	9	8	271	<b>83%</b>
Não	2	4	5	3	4	2	1	2	3	2	28	<b>8%</b>
Não Sabe opinar	3	4	3	6	3	3	2	3	0	1	28	<b>9%</b>

<b>Setor</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Pergunta 5</b>												
Sim	26	47	79	37	22	19	5	10	7	8	260	<b>79%</b>
Não	4	6	4	4	2	3	2	3	2	2	32	<b>10%</b>
Em Parte	3	6	5	6	5	2	3	1	3	1	35	<b>11%</b>
<b>Pergunta 6</b>												
Saúde	9	14	16	10	6	5	1	3	2	3	69	<b>19%</b>
Habitação	4	5	3	4	0	1	0	1	0	0	18	<b>14%</b>
Segurança Pública	6	9	11	7	5	6	1	2	3	2	52	<b>14%</b>
Iluminação Pública	5	6	10	4	6	3	3	2	1	1	41	<b>11%</b>
Estradas	2	7	8	3	8	8	4	5	4	3	52	<b>10%</b>
Esporte	4	8	10	3	1	1	0	1	1	1	30	<b>10%</b>
Quadro de Funcionários	1	4	9	10	2	4	2	1	2	3	38	<b>8%</b>
Assistência Social	2	6	8	2	3	2	1	1	0	1	26	<b>7%</b>
Academia Para Idoso	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	6	<b>5%</b>
Calçamentos	0	3	13	7	5	3	1	3	2	1	38	<b>2%</b>
<b>Pergunta 7</b>												
Ótimo	12	17	41	25	9	14	4	7	8	7	144	<b>44%</b>
Bom	16	25	24	14	12	6	2	4	3	2	108	<b>33%</b>
Regular	5	13	19	7	7	4	3	2	1	2	63	<b>19%</b>
Ruim	0	3	4	1	1	0	1	1	0	0	11	<b>4%</b>
Péssimo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>0%</b>

## 6- Conclusão

*O presente relatório consolida a percepção da população do município de Jóia sobre os serviços públicos e a gestão municipal, incluindo a atuação do prefeito e das secretarias, com base na pesquisa realizada com 327 eleitores residentes em todos os setores do município.*

*Os resultados indicam um nível de aprovação significativo da gestão municipal, com 74% dos entrevistados avaliando positivamente o desempenho do prefeito, 83% considerando que os recursos públicos estão sendo bem investidos e administrados e 79% afirmando sentir-se ouvidos ou representados pelas ações da administração. Esses índices refletem um reconhecimento consistente da população sobre a efetividade e a transparência da gestão.*

*Ao mesmo tempo, a pesquisa permitiu identificar oportunidades de aprimoramento em áreas estratégicas, como saúde, manutenção de estradas e segurança, apontadas pelos entrevistados como setores que demandam atenção e melhoria. Esses resultados fornecem informações valiosas para planejamento e priorização de ações da administração pública, permitindo o direcionamento de recursos e esforços para atender às demandas da população de forma mais eficiente.*

*Dessa forma, a pesquisa cumpre seu papel de instrumento técnico de avaliação e planejamento, oferecendo uma base confiável para decisões estratégicas, fortalecendo a transparência, a eficiência e a qualidade dos serviços públicos e promovendo maior proximidade entre a gestão municipal e a comunidade de Jóia.*

*Cruz Alta, 24 de novembro de 2025.*

*Luciano Ramos Barros*

*Consultor em marketing e Pesquisas*

## 7. Anexos

### 1. Questionário

Masculino	Feminino
-----------	----------

16 a 25	26 a 45	46 a 65	idoso
---------	---------	---------	-------

Fundamental	Médio	Superior	Analfabeto
-------------	-------	----------	------------

Pergunta 1 – Como você avalia os Serviços Públicos prestados pela Prefeitura Municipal?

Serviço	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Saúde (postos, médicos, exames)					
Educação (Escolas Municipais)					
Transporte Escolar					
Limpeza Urbana					
Coleta de lixo					
Iluminação Pública					
Segurança Pública (parceria com estado <sup>1</sup> )					
Assistência Social					
Atendimento na Prefeitura (setores)					
Manutenção de Ruas e Estradas					

Pergunta 2 - Você aprova a atuação do Prefeito de Jóia até o Momento?

Sim	Não	Em Parte	N/S
-----	-----	----------	-----

Pergunta 3 -Como você avalia o desempenho da atual gestão municipal (Prefeito e Secretarias)?

ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
-------	-----	---------	------	---------

Pergunta 4 - Na sua opinião, a Prefeitura está investindo bem os recursos públicos?

Sim	Não	Não Sabe opinar
-----	-----	-----------------

Pergunta 5 - Você se sente Ouvido(a) ou representado(a) pela atual administração municipal?

Sim	Não	Em parte
-----	-----	----------

Pergunta 6 - Você tem sugestões para melhorar os serviços ou a atuação da Prefeitura?

--	--	--	--	--	--

Pergunta 7 -Como você avalia os eventos e feiras promovidos pela atual gestão Municipal?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
-------	-----	---------	------	---------

## 2. Mapa Cidade de Jóia

