



Mcomunica
Marketing & Pesquisas

RELATÓRIO PESQUISA DE AVALIAÇÃO

JÓIA – RS

NOVEMBRO 2025

EDITORIAL TÉCNICO DE APRESENTAÇÃO

Apresenta-se, neste documento, o Relatório Oficial da Pesquisa de Avaliação dos Serviços Públicos e da Gestão Municipal de Jóia, conduzida em observância aos parâmetros estabelecidos pela Lei nº 13.460/2017, que regulamenta a participação, a proteção e a defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública.

*A execução da pesquisa ficou a cargo da **MComunica Marketing e Pesquisas**, empresa com **19 anos de experiência** na realização de estudos aplicados em gestão pública e privada, reconhecida por seus elevados índices de confiabilidade metodológica e assertividade estatística. O levantamento abrangeu **327 entrevistados**, todos os eleitores domiciliados no município de **Jóia**, constituindo uma base amostral tecnicamente adequada aos objetivos da investigação.*

*O desenho metodológico adotado correspondeu a uma **amostragem estratificada por setores geográficos do município**, assegurando proporcionalidade e representatividade das distintas áreas territoriais. Tal abordagem possibilita maior precisão na estimativa dos indicadores e maior robustez na análise comparativa entre segmentos populacionais e regiões administrativas.*

Os resultados aqui apresentados buscam subsidiar a gestão municipal com informações qualificadas para o aprimoramento dos serviços públicos, permitindo a identificação de demandas prioritárias, níveis de satisfação e oportunidades de melhoria. Este relatório técnico cumpre, assim, a função de apoiar processos decisórios baseados em evidências, em alinhamento às normativas vigentes e às boas práticas de governança pública.

Reforça-se, portanto, o compromisso institucional com a produção de dados confiáveis, transparentes e metodologicamente consistentes, contribuindo para o fortalecimento da gestão orientada ao cidadão e para a melhoria contínua das políticas públicas municipais.

MCOMUNICA MARKETING E PESQUISAS

ÍNDICE

1. *Apresentação*

2. *Metodologia*

3. *Dados da Pesquisa*

4. *Resultados Apurados*

5. *Relatório por Setor*

6. *Conclusão*

7. *Anexos*

1 – Apresentação do Relatório de Pesquisa

*Apresenta-se, neste documento, o Relatório Oficial da Pesquisa de Avaliação dos Serviços Públicos e da Gestão Municipal de **Jóia**, realizada nos dias **20 e 21 de novembro de 2025**, em conformidade com a **Lei nº 13.460/2017**, que regulamenta a participação, a proteção e a defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública.*

*A pesquisa foi conduzida pela **MComunica Marketing e Pesquisas**, empresa com **19 anos de experiência** na realização de estudos quantitativos e qualitativos, reconhecida por seu elevado índice de assertividade e confiabilidade. Foram entrevistados **327 moradores eleitores do município de Jóia**, com aplicação **presencial domiciliar**, assegurando representatividade e rigor metodológico. A **margem de erro da pesquisa é de $\pm 3\%$** , com **nível de confiança de 95%**, conferindo precisão aos resultados apresentados.*

*O município de **Jóia**, localizado no estado do Rio Grande do Sul, possui **7.184 habitantes** distribuídos em uma área territorial de **1.238,918 km²**. Segundo dados do IBGE de 2021, o **PIB per capita é de R\$ 113.803,19**. A cidade é caracterizada pelo bioma Pampa e possui faixa de CEP de 98180-000 a 98199-999. O **código IBGE do município é 4311155**, e a data de aniversário da cidade é 12 de maio.*

Para garantir a representatividade territorial, a pesquisa foi estruturada em 10 setores do município, conforme segue:

- 1. Setor 1: Cohab*
- 2. Setor 2: 12 de Maio e adjacências*
- 3. Setor 3: Centro*
- 4. Setor 4: Bairro 21 de Abril*
- 5. Setor 5: São José*
- 6. Setor 6: Rondinha*
- 7. Setor 7: Ceres*
- 8. Setor 8: Simão Bolívar*
- 9. Setor 9: Botão de Ouro*
- 10. Setor 10: Rincão Pires*

*A metodologia utilizada baseou-se em **amostragem estratificada por setores**, garantindo proporcionalidade entre as áreas urbanas e rurais e permitindo análise detalhada da percepção da população quanto aos serviços públicos e à gestão municipal.*

*O **objetivo principal da pesquisa** foi avaliar o grau de satisfação da população com os serviços públicos prestados pela prefeitura e a avaliação da gestão municipal, incluindo a atuação do prefeito e das secretarias. Os dados obtidos fornecem informações estratégicas para subsidiar decisões de gestão, identificar áreas de melhoria e aprimorar o atendimento aos cidadãos.*

*Este relatório apresenta, de forma clara e objetiva, **os resultados consolidados da pesquisa**, incluindo gráficos, análises por setor e considerações finais, cumprindo a função de **instrumento técnico para o aperfeiçoamento da gestão pública e o fortalecimento da relação entre administração e população.***

2. Metodologia – Amostragem Estratificada por Setor

A pesquisa de avaliação dos serviços públicos e da gestão municipal de Jóia foi realizada com **amostragem estratificada por setor**, garantindo representatividade territorial e socioeconômica, abrangendo tanto áreas urbanas quanto rurais do município.

2.1 Universo e Critérios de Seleção

- **Participantes:** Eleitores domiciliados no município de Jóia, usuários dos serviços públicos.
- **Idade:** 16 a 85 anos
- **Sexo:** Masculino e feminino
- **Escolaridade:** Analfabetos, fundamental, médio e superior
- **Renda:** 1 a 30 salários mínimos

2.2 Setores do Município

O município foi dividido em **10 setores**, garantindo cobertura proporcional da população:

Setor	Nome
1	Cohab
2	12 de Maio e adjacências
3	Centro
4	Bairro 21 de Abril
5	São José
6	Rondinha
7	Ceres
8	Simão Bolívar
9	Botão de Ouro
10	Rincão Pires

2.3 Procedimentos de Coleta

- Aplicação **presencial domiciliar**, garantindo contato direto com os participantes.
-
- Seleção proporcional de entrevistados em cada setor, respeitando distribuição de idade, sexo, escolaridade e renda.
-
- **Margem de erro:** $\pm 3\%$
- **Nível de confiança:** 95%

2.4 Vantagens da Metodologia

- Garante **representatividade territorial e social** do município.
- Permite **análises detalhadas por setor e por perfil socioeconômico**.
- Oferece dados confiáveis para **tomada de decisões estratégicas da gestão pública**.

3. Dados da Pesquisa

<i>Cidade</i>	Jóia – Rio Grande do Sul
<i>Método</i>	Amostra Estratificada
<i>Data</i>	20 e 21 de Novembro 2025
<i>Entrevistados</i>	237 Pessoas
<i>Margem de Erro</i>	3% para + ou -
<i>Locais</i>	Cidade e Interior

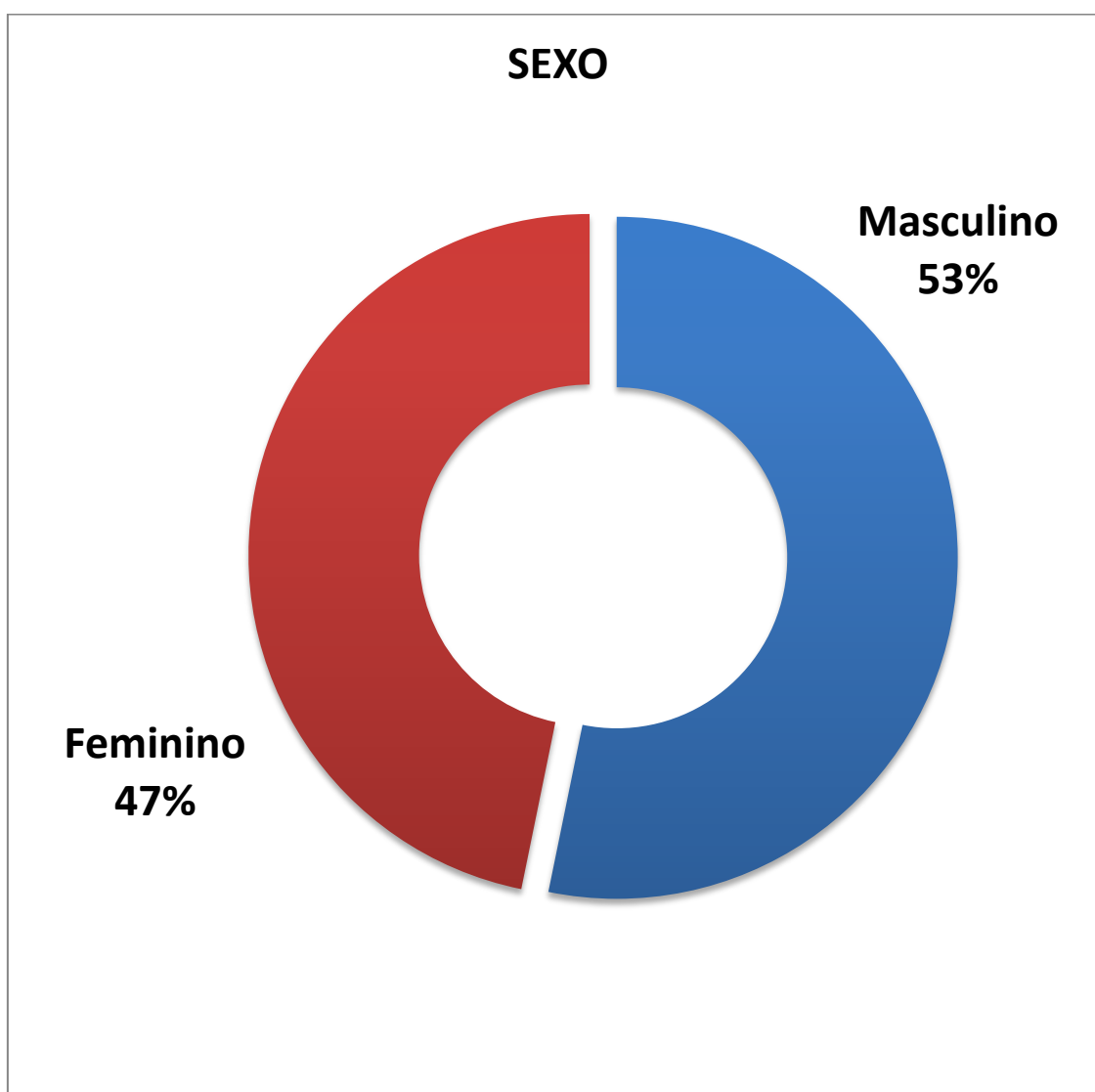
3.1 Setores

<i>Setor</i>	<i>Nome</i>	<i>Número de Entrevistados</i>
<i>Setor 1</i>	Cohab	33
<i>Setor 2</i>	12 de Maio e adjacências	58
<i>Setor 3</i>	Centro	88
<i>Setor 4</i>	Bairro 21 de abril	47
<i>Setor 5</i>	São José	29
<i>Setor 6</i>	Rondinha	24
<i>Setor 7</i>	Ceres	10
<i>Setor 8</i>	Simão Bolivar	14
<i>Setor 9</i>	Botão de Ouro	12
<i>Setor 10</i>	Rincão Pires	11

4. Resultados Apurados

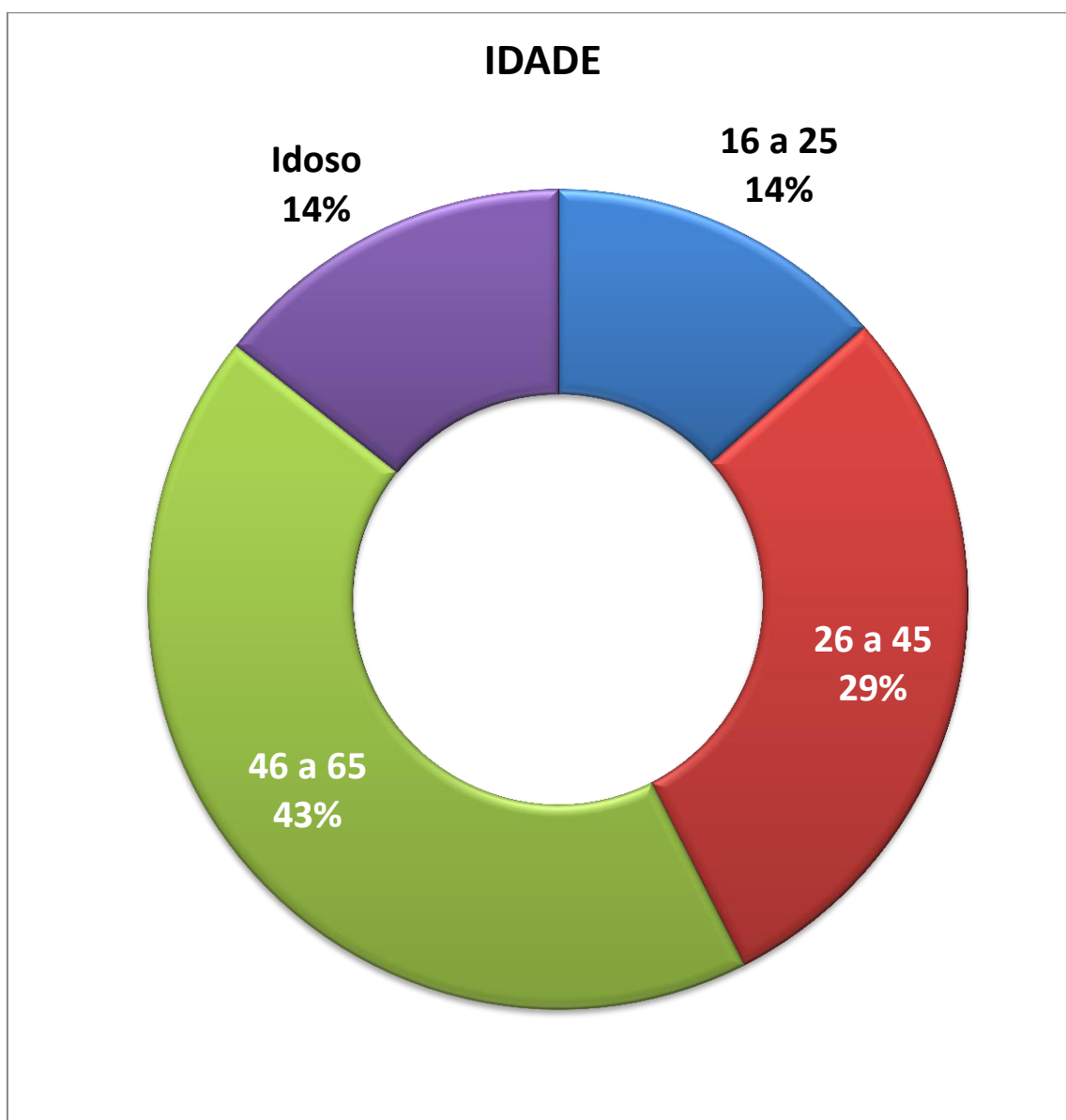
Sexo

Masculino	174	53%
Feminino	153	47%



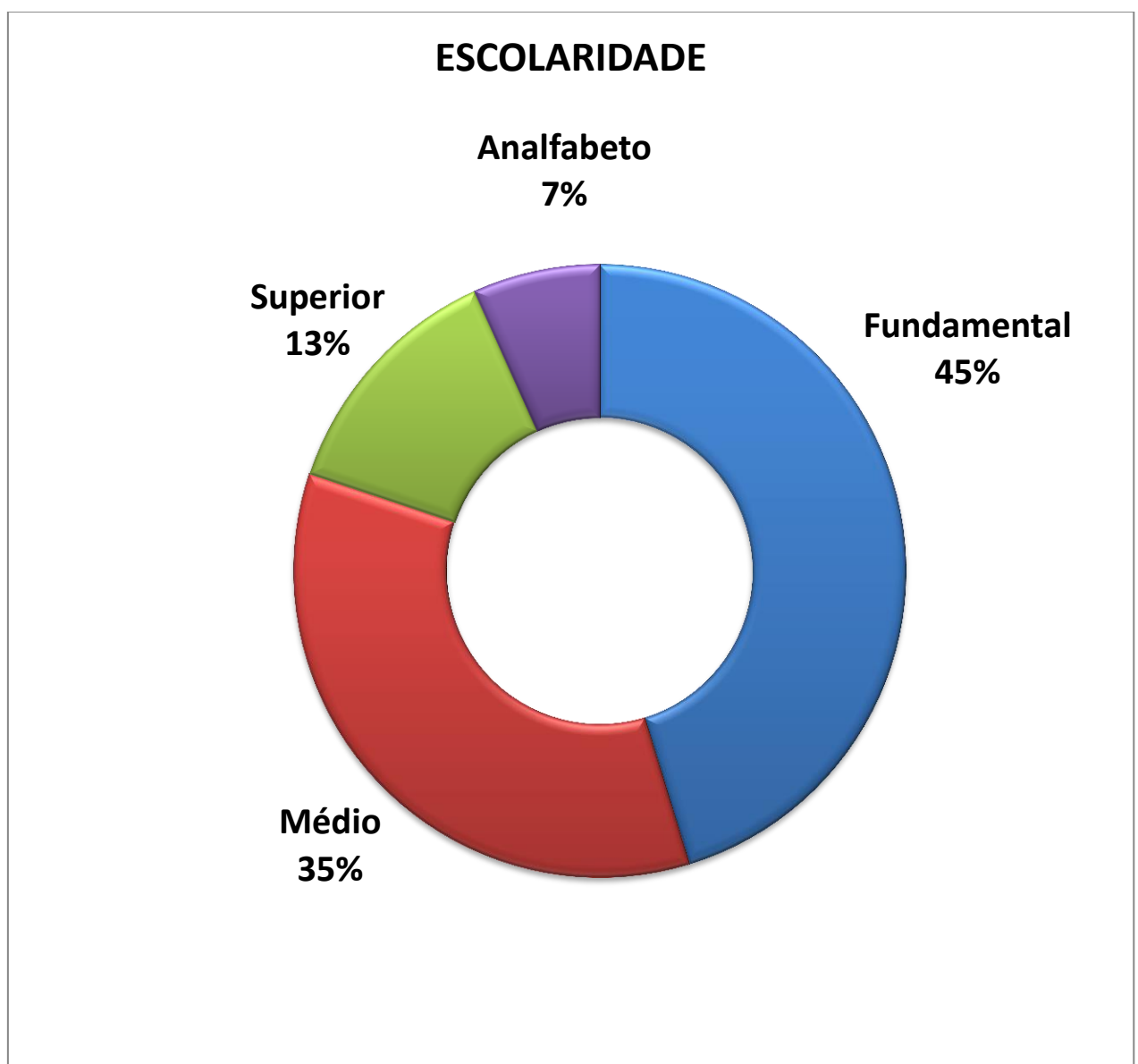
Idade

16 a 25	44	14%
26 a 45	95	29%
46 a 65	141	43%
Idoso	47	14%



Escolaridade

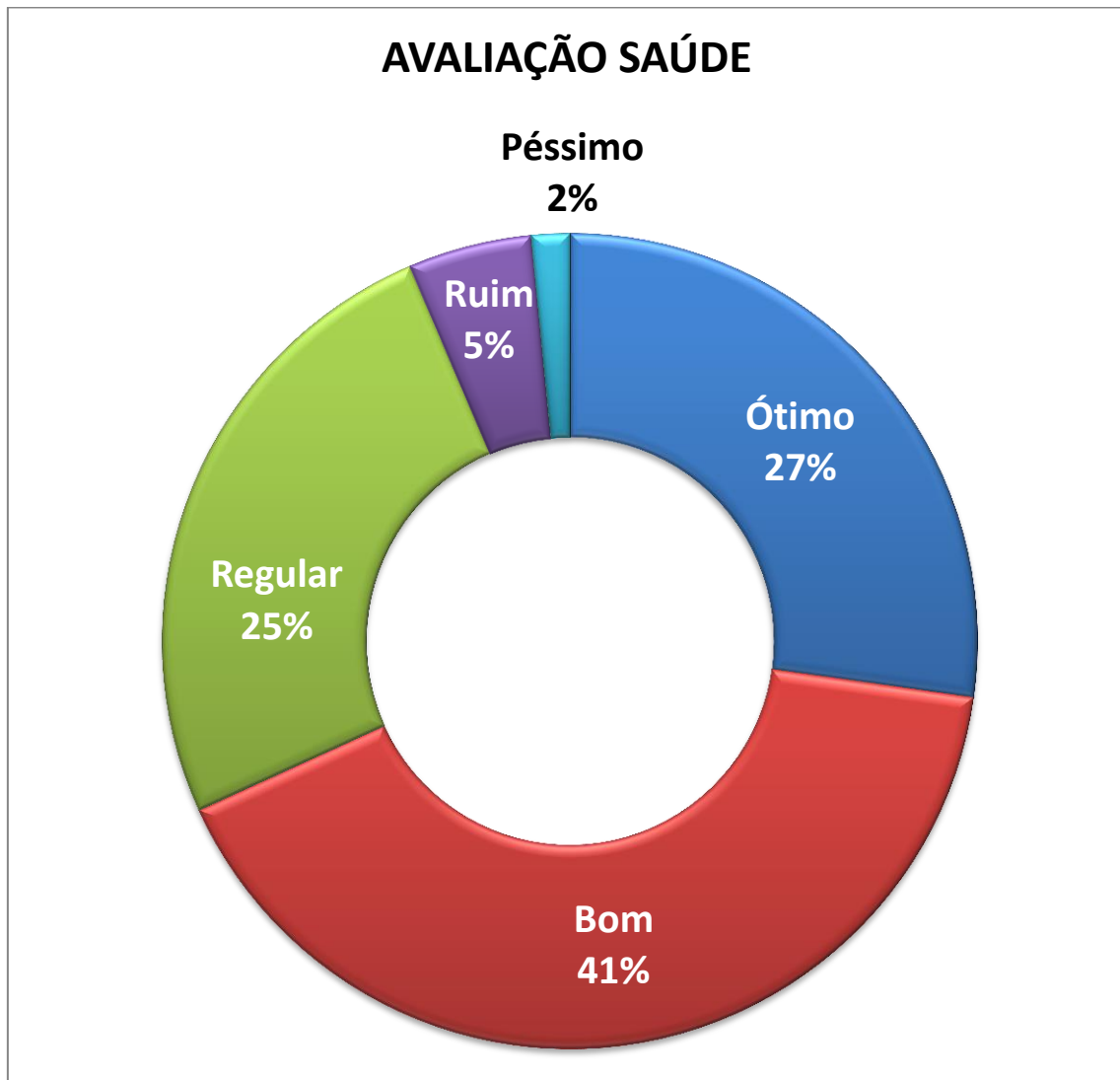
Fundamental	148	45%
Médio	114	35%
Superior	43	13%
Analfabeto	22	7%



Pergunta 1: Como você avalia os serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal?

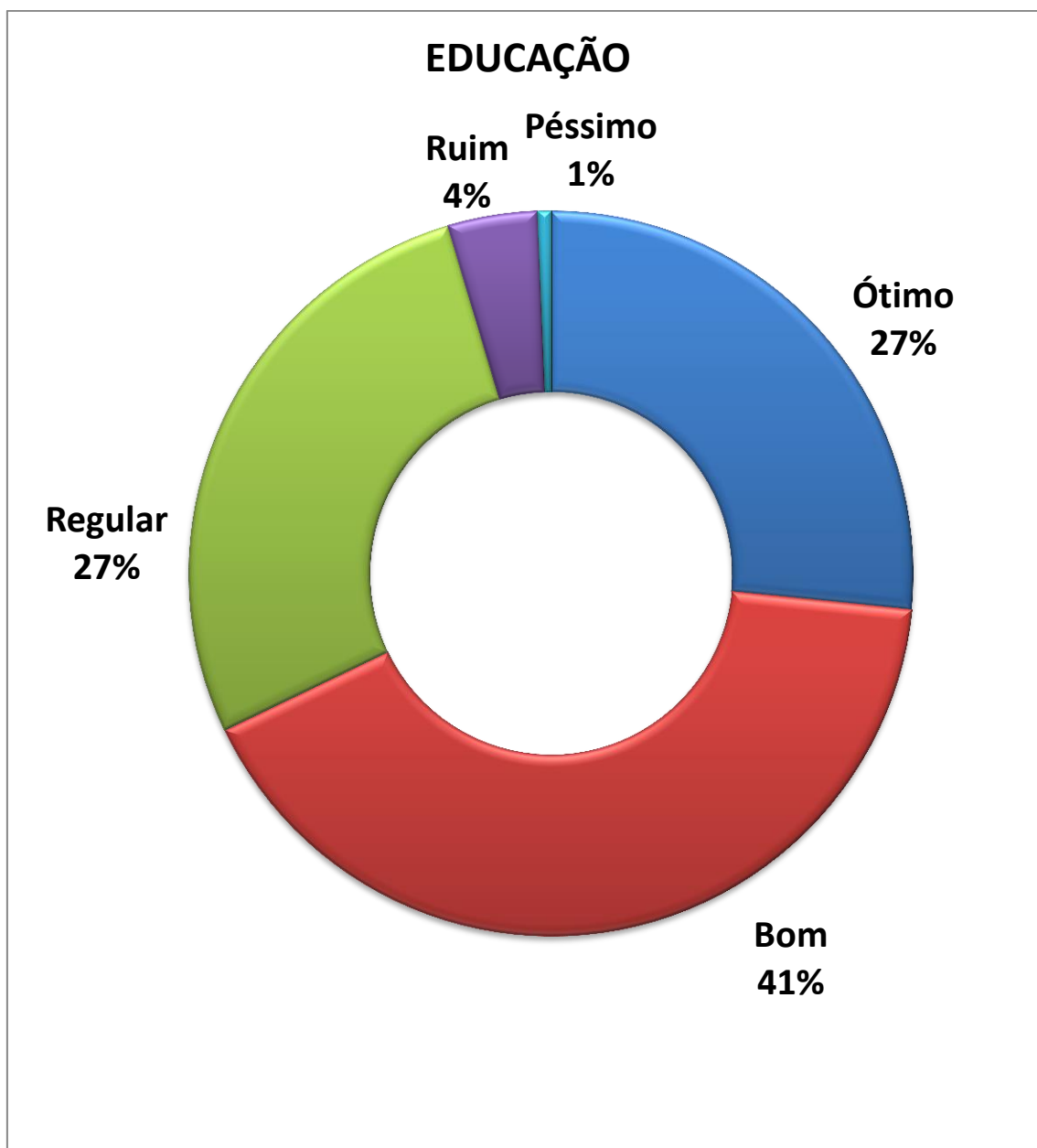
SAÚDE

Ótimo	89	27%
Bom	134	41%
Regular	83	25%
Ruim	16	5%
Péssimo	5	2%



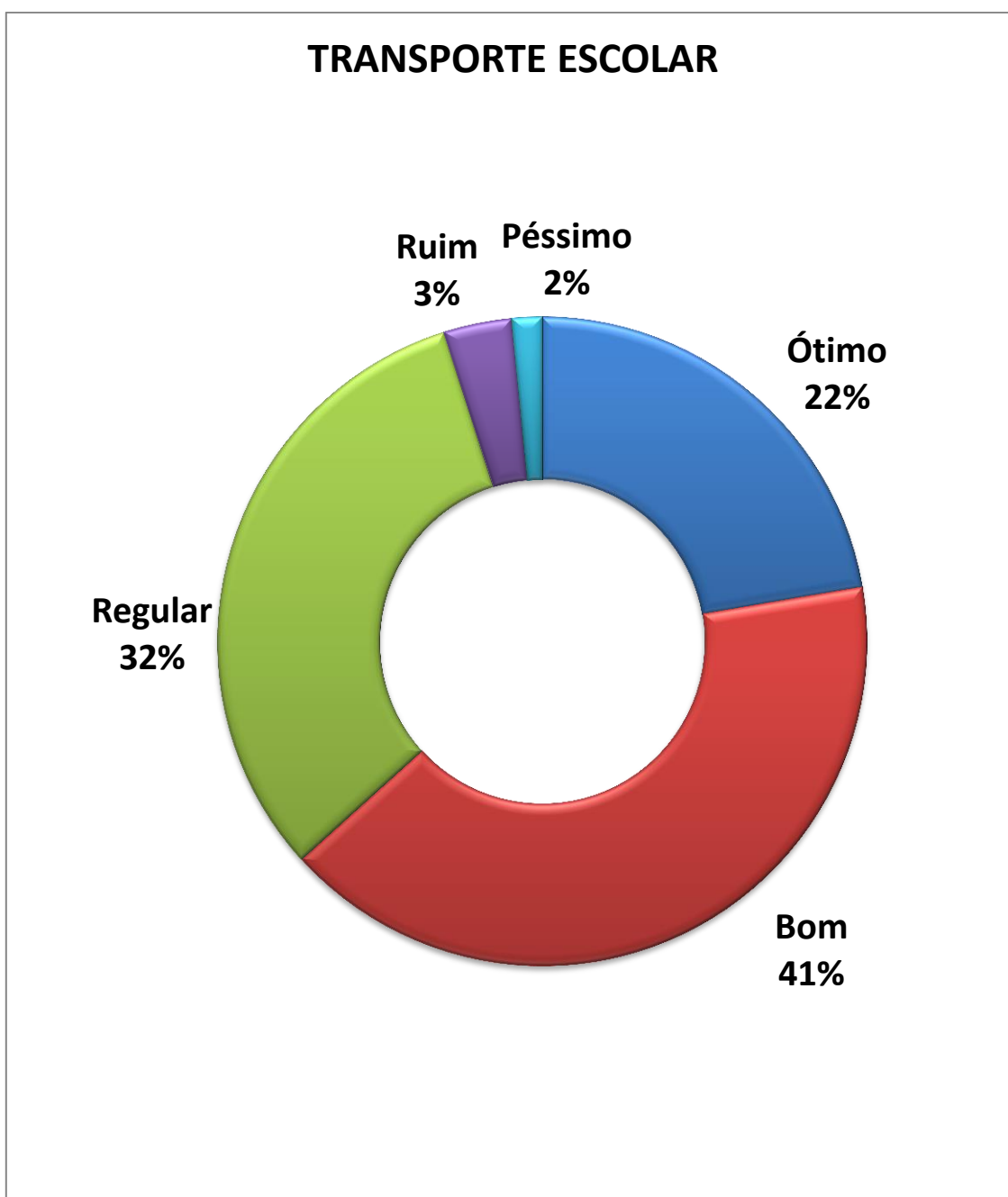
EDUCAÇÃO

Ótimo	87	27%
Bom	135	41%
Regular	90	27%
Ruim	13	4%
Péssimo	2	1%



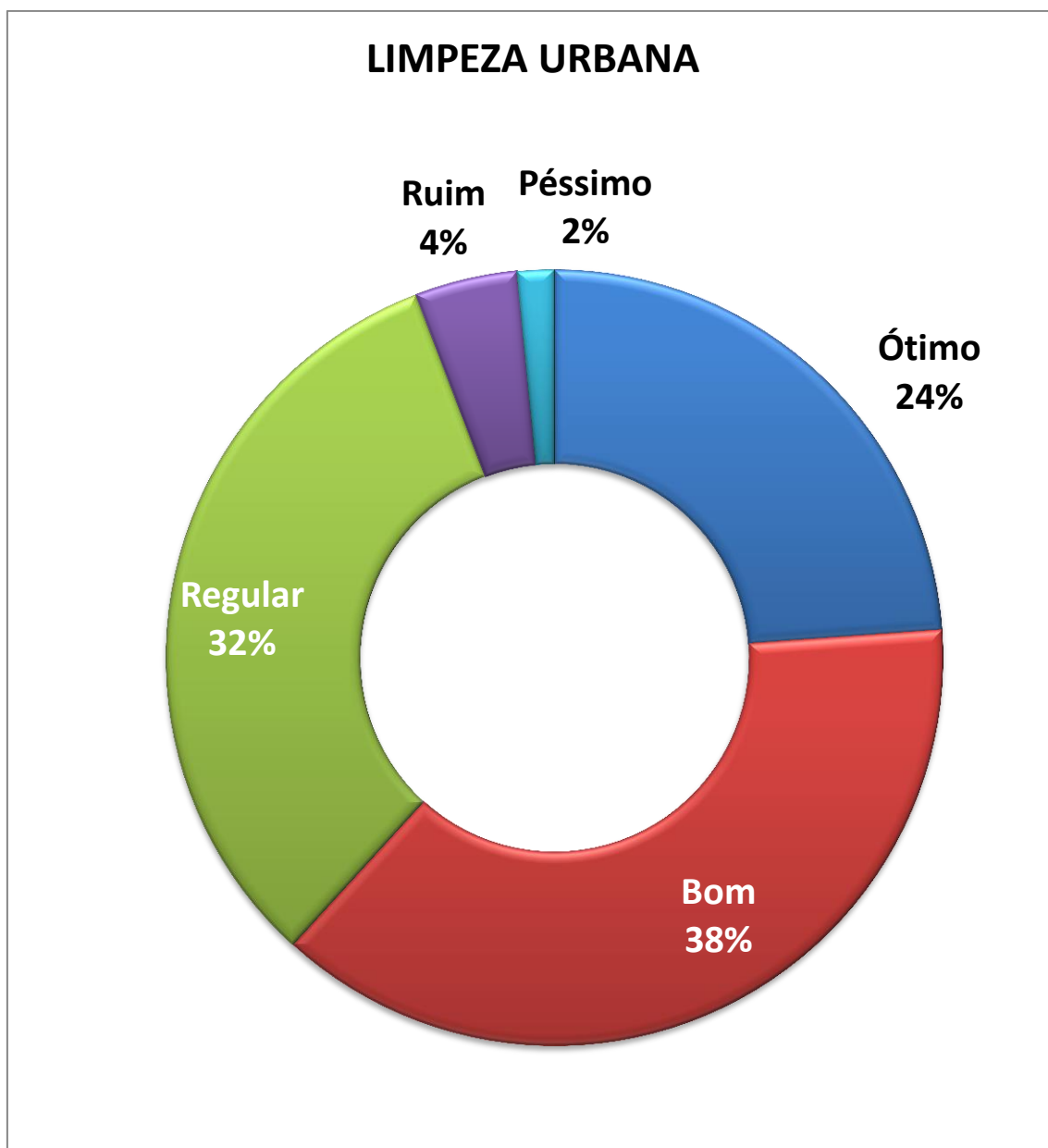
TRANSPORTE ESCOLAR

Ótimo	73	22%
Bom	134	41%
Regular	104	32%
Ruim	11	2%
Péssimo	5	3%



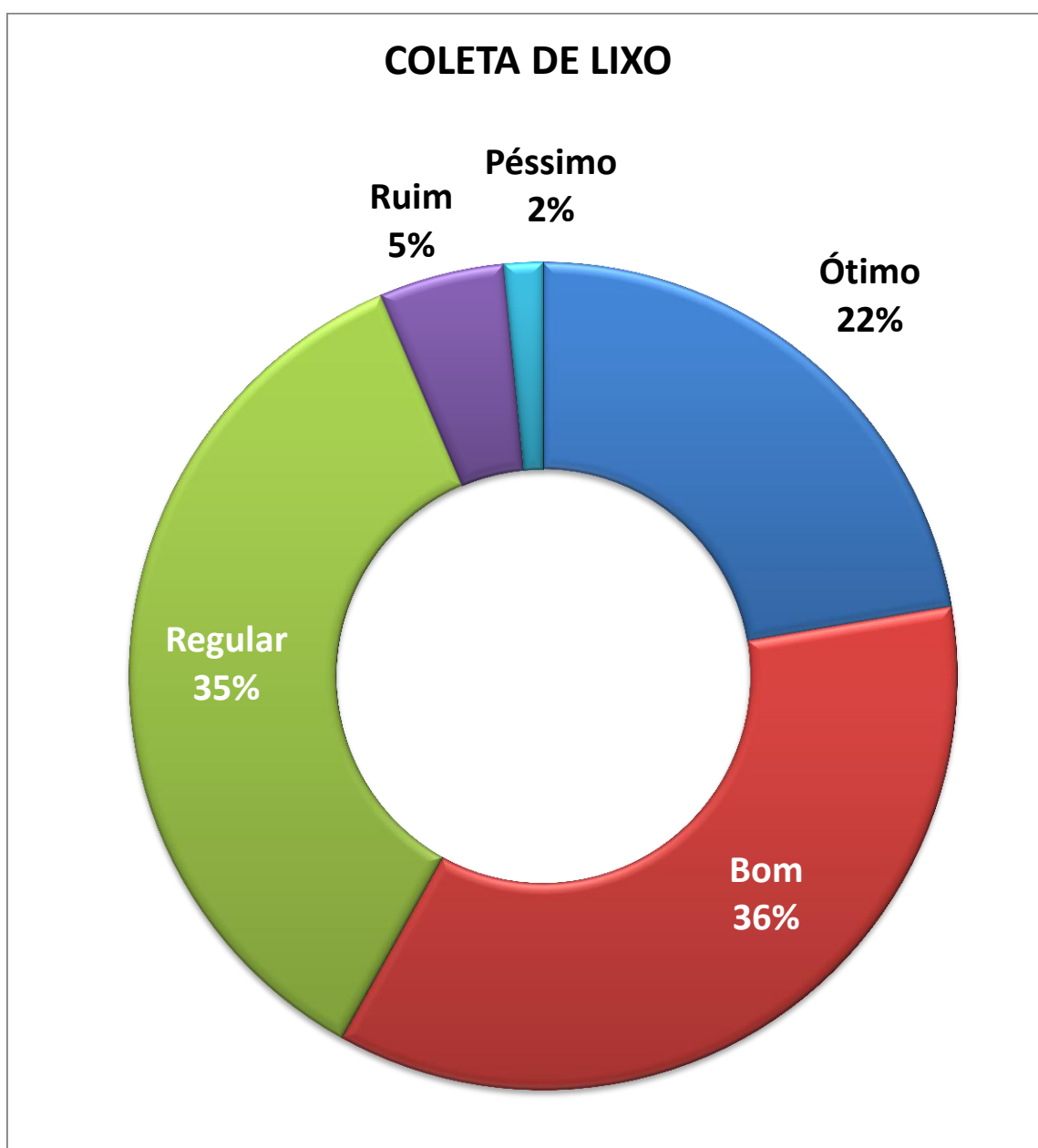
LIMPEZA URBANA

Ótimo	78	24%
Bom	124	38%
Regular	106	32%
Ruim	14	4%
Péssimo	5	2%



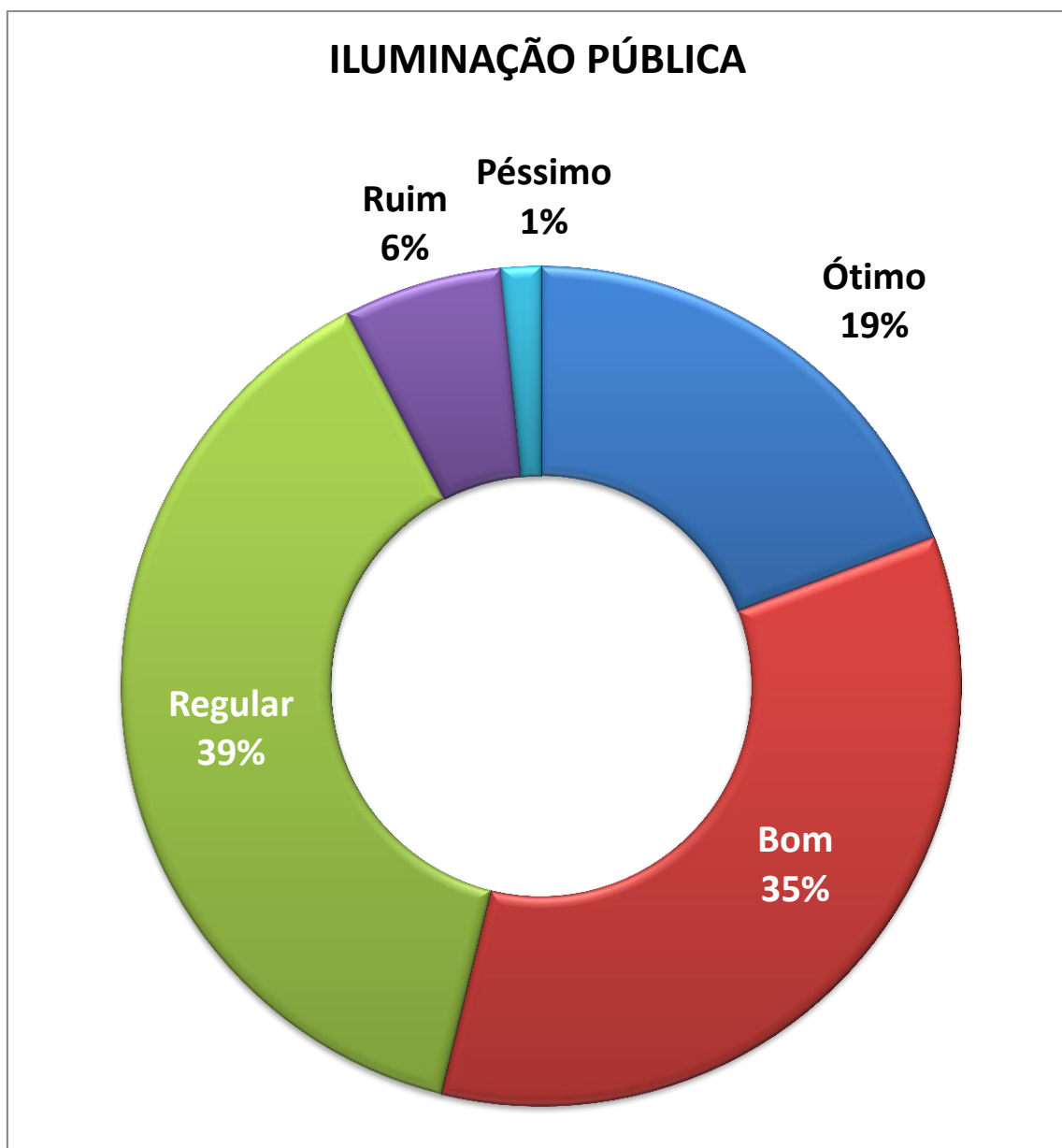
COLETA DE LIXO

Ótimo	73	22%
Bom	117	36%
Regular	116	35%
Ruim	16	5%
Péssimo	5	2%



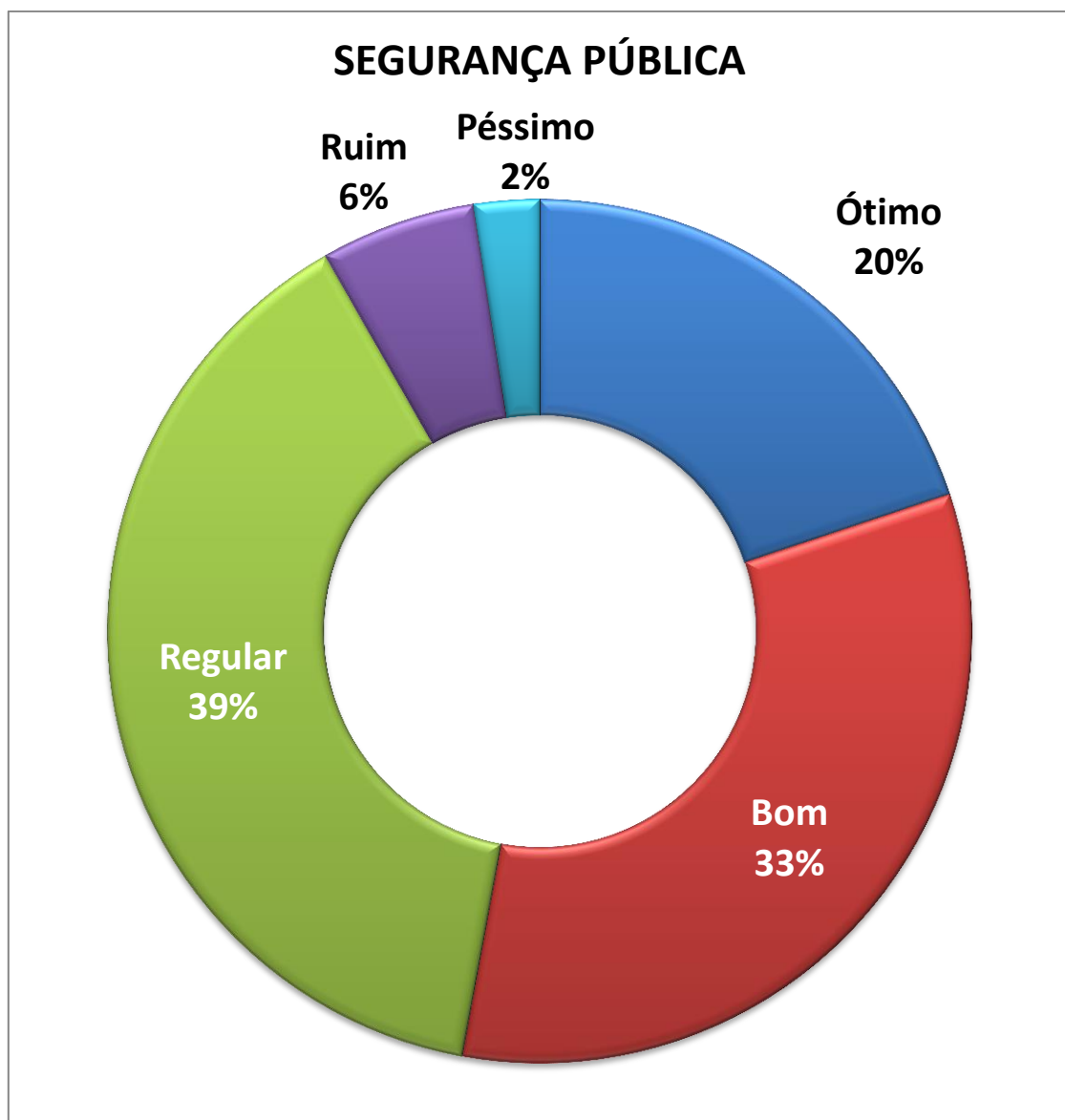
ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Ótimo	63	19%
Bom	113	35%
Regular	126	39%
Ruim	20	6%
Péssimo	5	1%



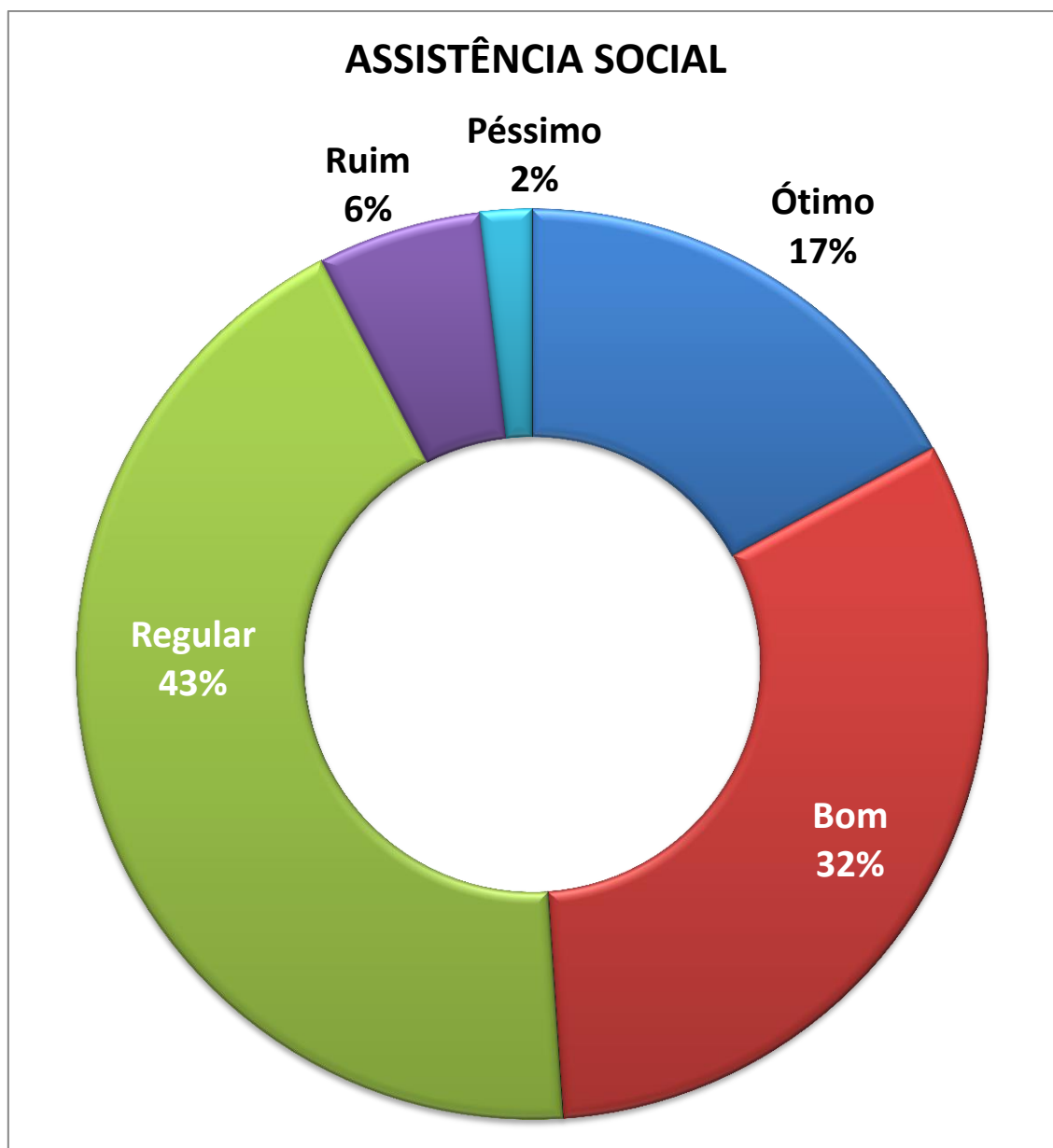
SEGURANÇA PÚBLICA

Ótimo	65	20%
Bom	108	33%
Regular	127	39%
Ruim	19	6%
Péssimo	8	2%



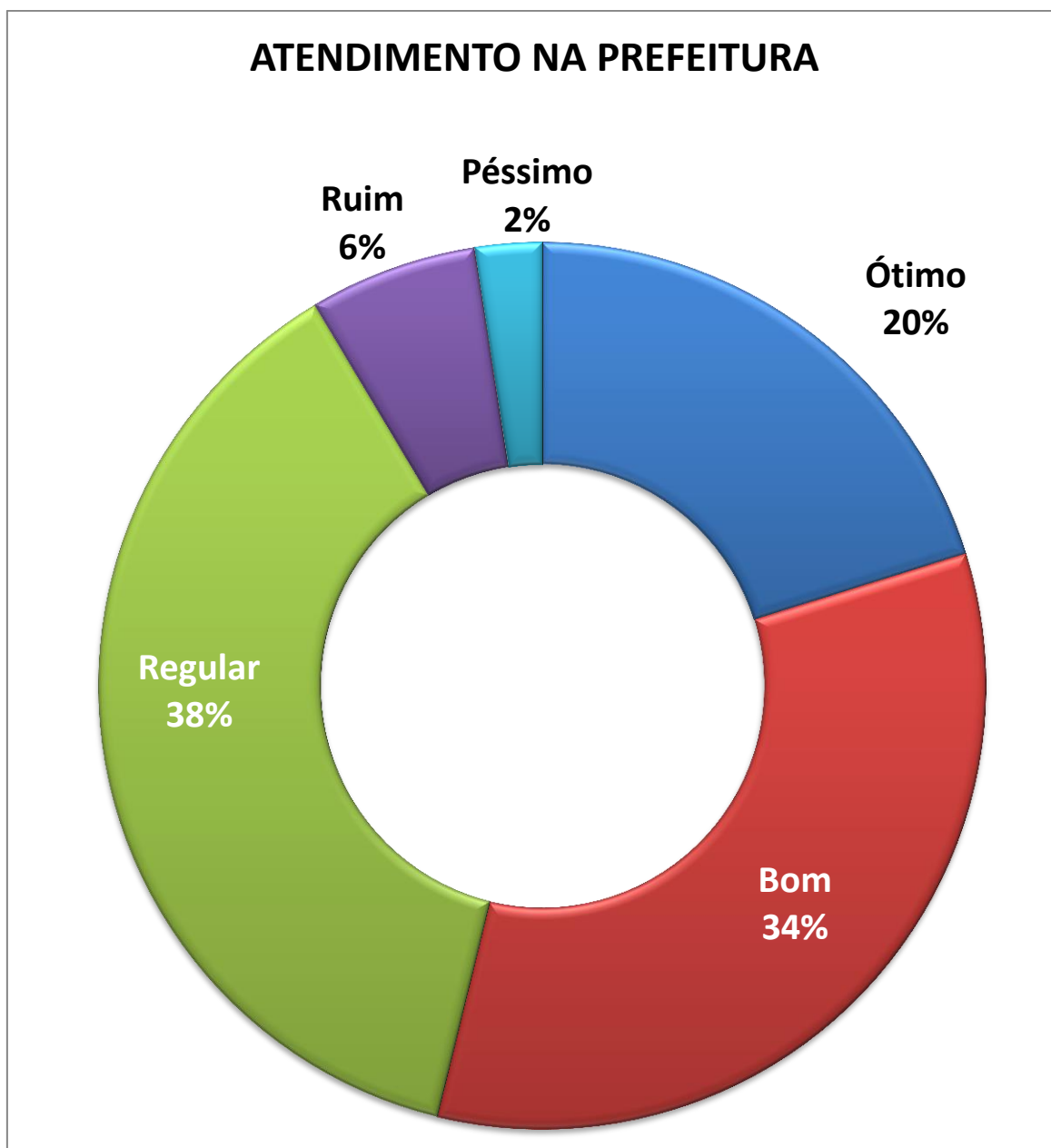
ASSISTÊNCIA SOCIAL

Ótimo	56	17%
Bom	104	32%
Regular	142	43%
Ruim	19	6%
Péssimo	6	2%



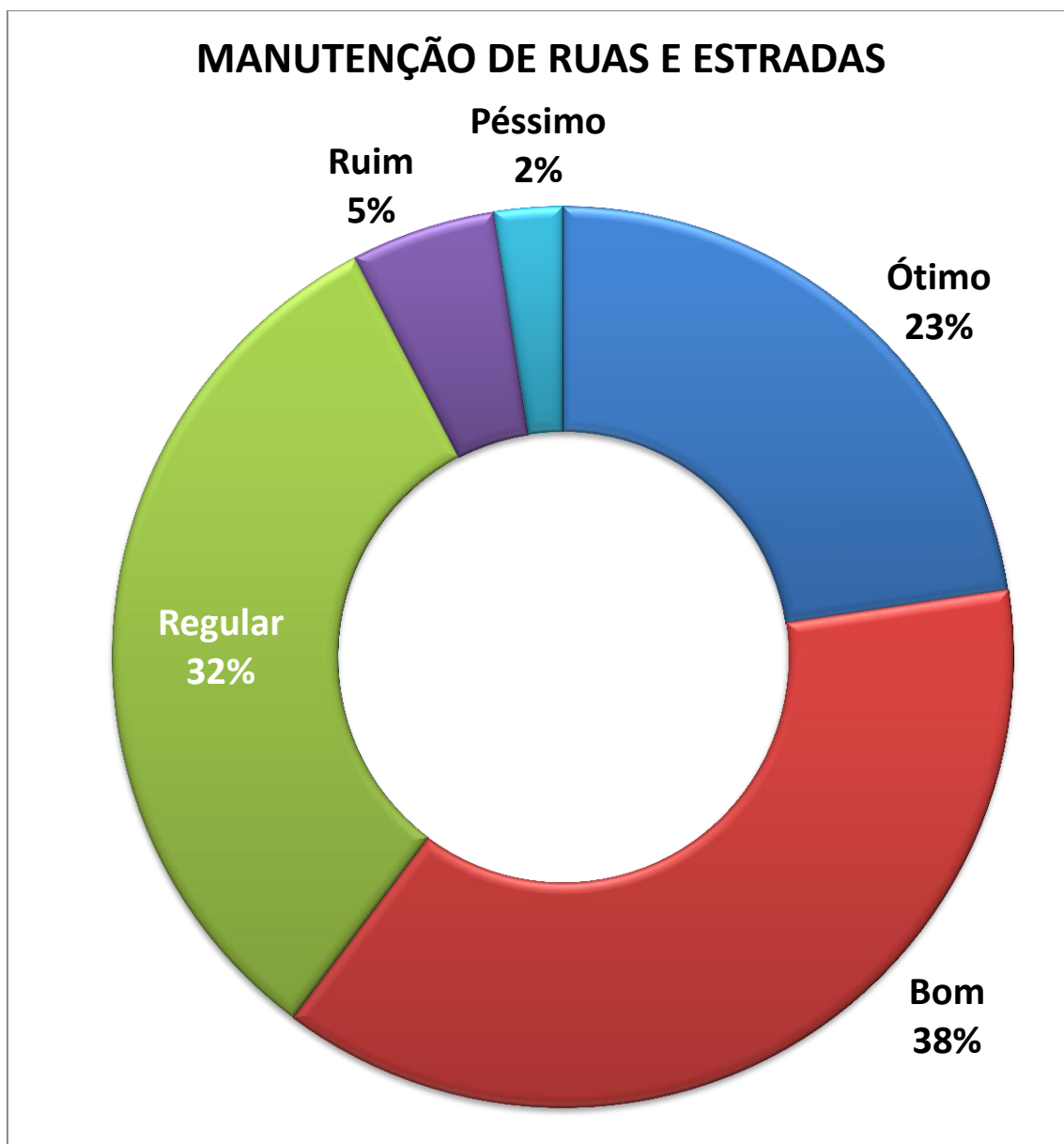
ATENDIMENTO NA PREFEITURA

Ótimo	66	20%
Bom	110	34%
Regular	123	38%
Ruim	20	6%
Péssimo	8	2%



MANUTENÇÃO DE RUAS E ESTRADAS

Ótimo	74	23%
Bom	123	38%
Regular	105	32%
Ruim	17	5%
Péssimo	8	2%



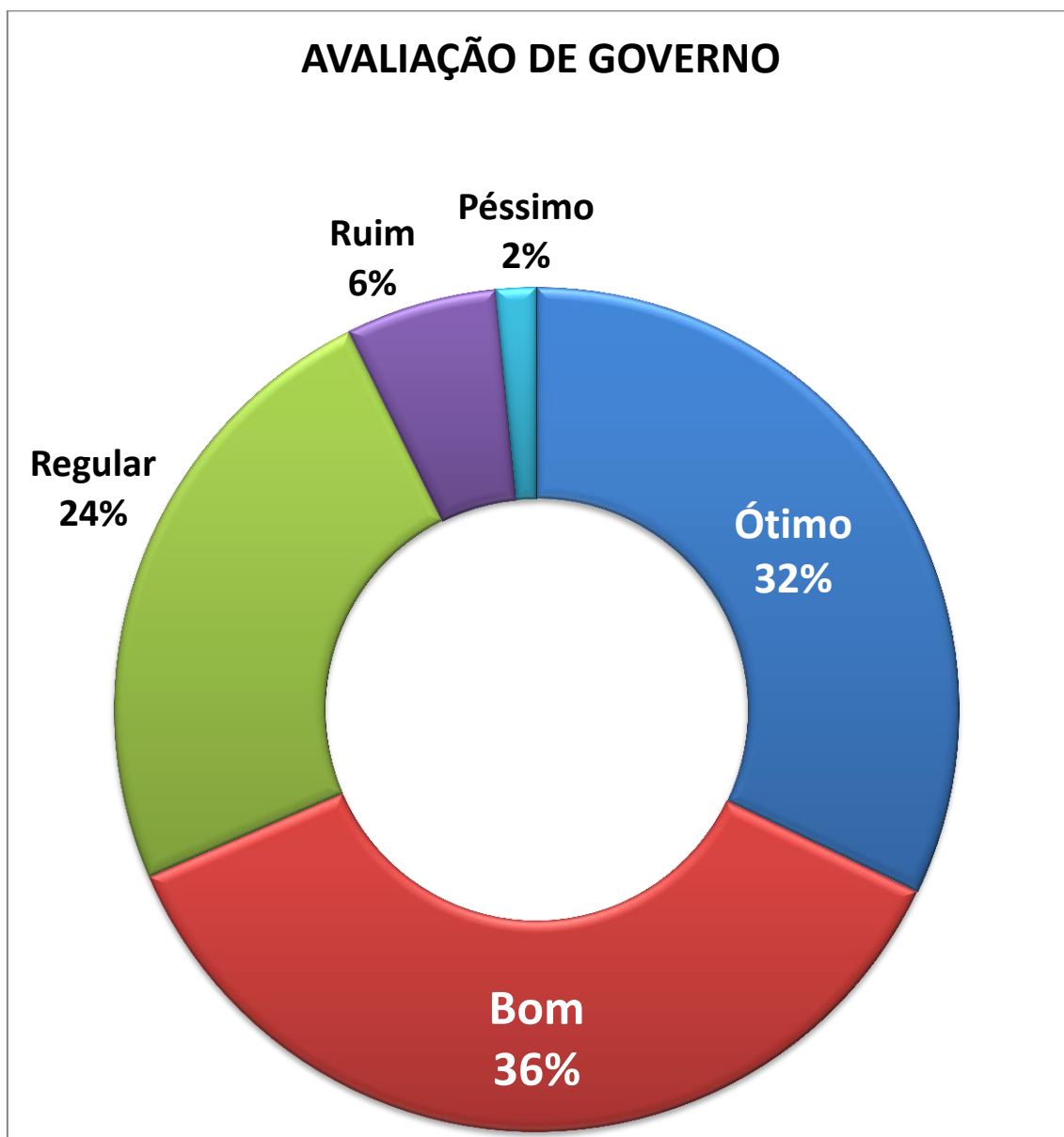
Pergunta 2- Você aprova a atuação do Prefeito de Jóia até o Momento?

Sim	243	74%
Não	32	10%
Em Parte	32	10%
Não Sabe	20	6%



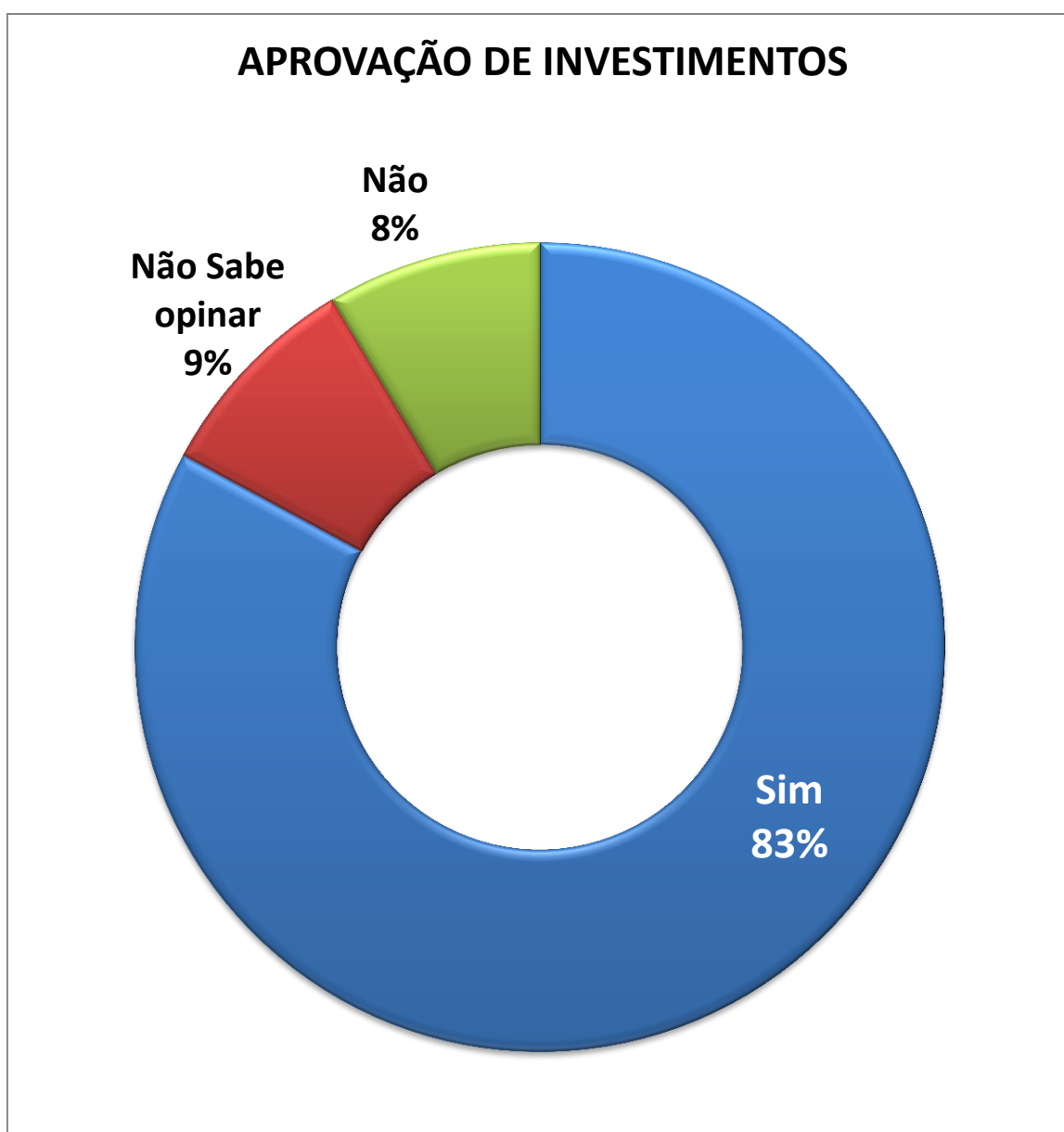
Pergunta 3- Como você avalia o desempenho da atual gestão municipal (Prefeito e Secretarias)?

Ótimo	105	32%
Bom	119	36%
Regular	79	24%
Ruim	19	6%
Péssimo	5	2%



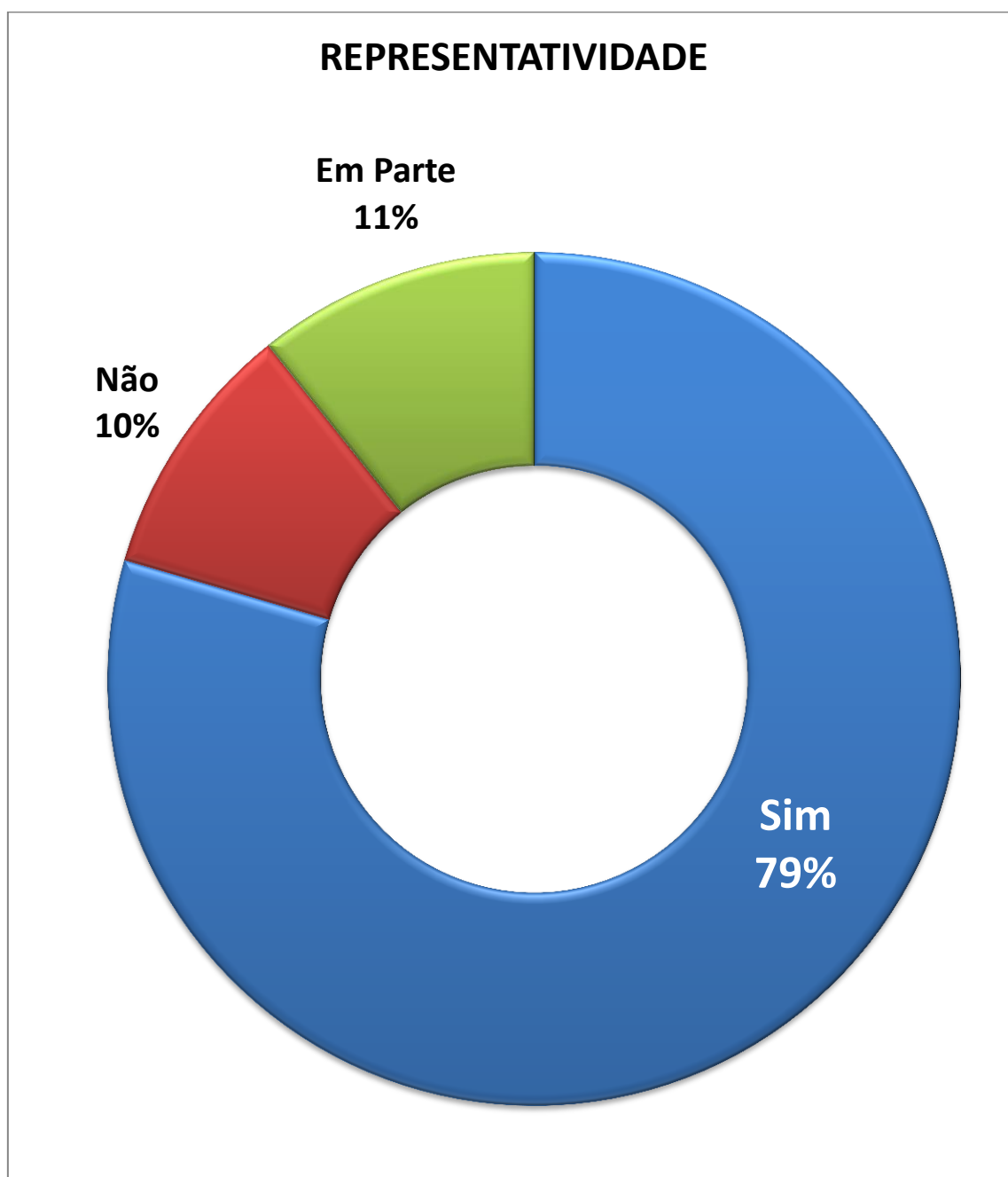
Pergunta 4- Em sua opinião, a Prefeitura está investindo bem os recursos públicos?

Sim	271	83%
Não	28	8%
Não Sabe opinar	28	9%



Pergunta 5- Você se sente ouvido (a) ou representado (a) pela atual administração municipal?

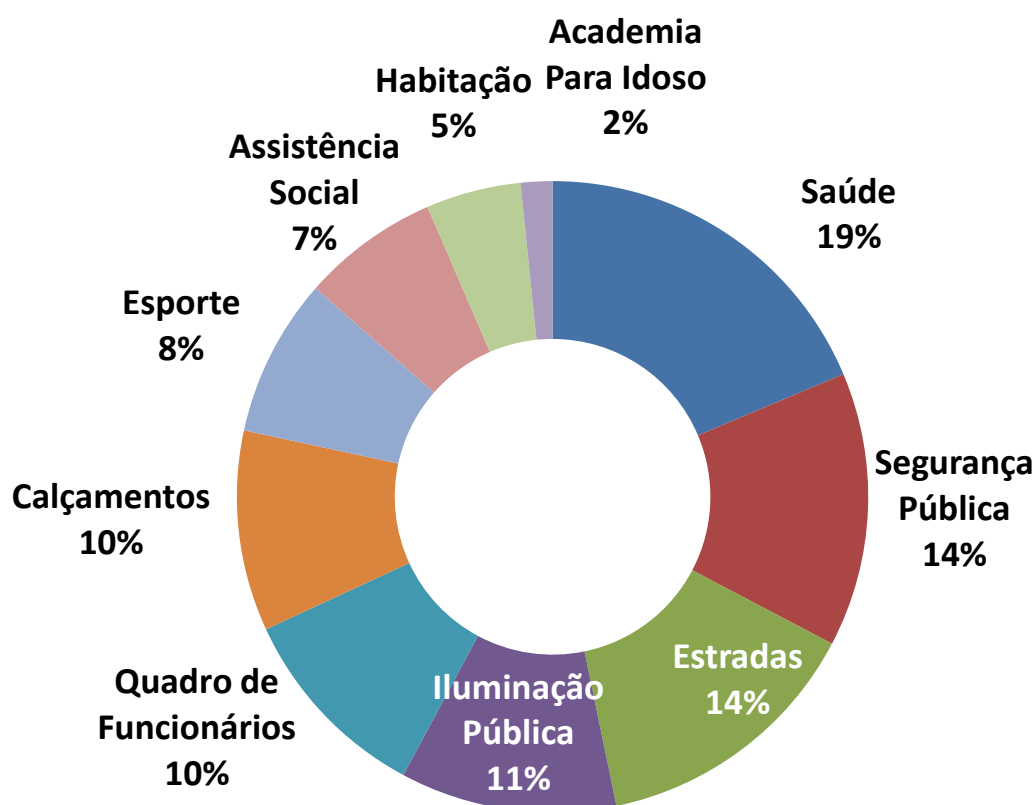
Sim	260	79%
Não	32	10%
Em Parte	35	11%



Pergunta 6- Você tem sugestões para melhorar os serviços ou a atuação da Prefeitura?

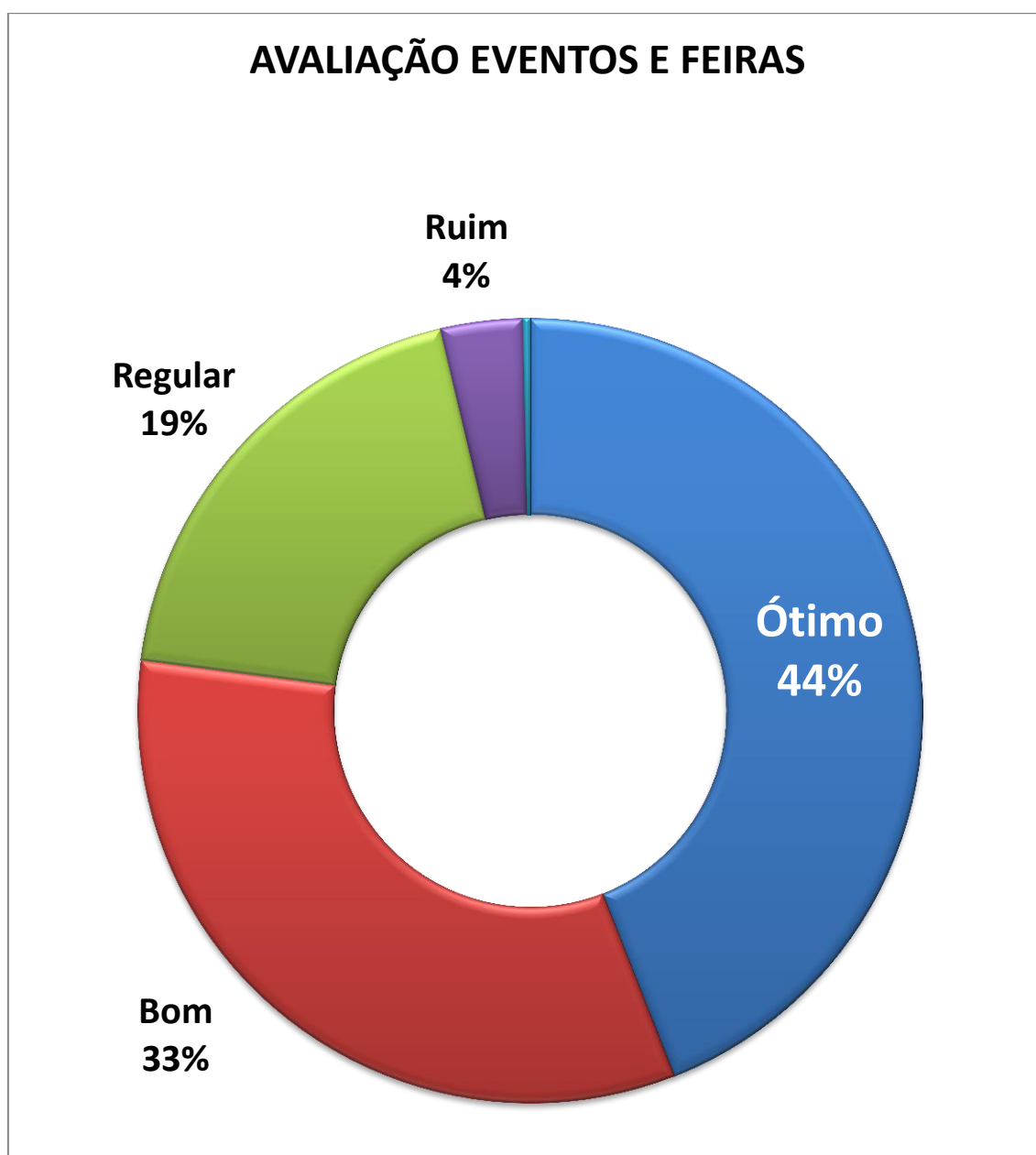
Saúde	69	19%
Segurança Pública	52	14%
Estradas	52	14%
Iluminação Pública	41	11%
Quadro de Funcionários	38	10%
Calçamentos	38	10%
Esporte	30	8%
Assistência Social	26	7%
Habitação	18	5%
Academia Para Idoso	6	2%

SUGESTÃO DE MELHORIAS



Pergunta 7- Como você avalia os eventos e feiras promovidos pela atual gestão municipal?

Ótimo	144	44%
Bom	108	33%
Regular	63	19%
Ruim	11	4%
Péssimo	1	0%



5. Relatório por Setor

Setor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total	%
Sexo												
<i>Masculino</i>	17	31	45	26	16	13	6	8	7	5	174	53%
<i>Feminino</i>	16	28	43	21	13	11	4	6	5	6	153	47%
	33	59	88	47	29	24	10	14	12	11	327	
Idade												
<i>16 a 25</i>	5	8	13	6	4	3	1	2	1	1	44	14%
<i>26 a 45</i>	11	17	27	13	9	7	2	4	3	2	95	29%
<i>46 a 65</i>	11	25	38	21	12	11	6	5	6	6	141	43%
<i>Idoso</i>	6	9	10	7	4	3	1	3	2	2	47	14%
Escolaridade												
<i>Fundamental</i>	15	26	38	20	14	15	5	4	7	4	148	45%
<i>Médio</i>	11	23	31	16	9	6	3	7	3	5	114	35%
<i>Superior</i>	4	8	15	6	4	2	1	2	1	0	43	13%
<i>Analfabeto</i>	3	2	4	5	2	1	1	1	1	2	22	7%

Setor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total	%
Pergunta 1												
Saúde												
Ótimo	9	13	21	15	12	6	3	2	3	5	89	27%
Bom	13	25	39	21	7	9	4	7	6	3	134	41%
Regular	8	18	22	9	8	7	3	4	2	2	83	25%
Ruim	2	3	4	2	2	1	0	1	1	0	16	5%
Péssimo	1	0	2	0	0	1	0	0	0	1	5	2%
Educação												
Ótimo	6	11	25	16	10	6	3	3	4	3	87	27%
Bom	15	25	33	20	13	8	4	6	6	5	135	41%
Regular	11	19	26	8	5	9	3	4	2	3	90	27%
Ruim	1	4	3	2	1	1	0	1	0	0	13	1%
Péssimo	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	4%
Transporte Escolar												
Ótimo	5	10	21	17	8	4	3	2	1	2	73	22%
Bom	12	25	37	21	14	6	3	6	6	4	134	41%
Regular	16	21	26	7	6	11	3	5	5	4	104	32%
Ruim	0	2	2	1	1	2	1	1	0	1	11	2%
Péssimo	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	5	3%

Setor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total	%
Limpeza Urbana												
Ótimo	8	11	21	15	9	4	2	3	2	3	78	24%
Bom	16	26	25	20	10	8	4	5	6	4	124	38%
Regular	9	19	37	9	8	11	3	4	3	3	106	32%
Ruim	0	2	3	2	1	1	1	2	1	1	14	4%
Péssimo	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	5	2%
Coleta de Lixo												
Ótimo	8	13	20	13	6	3	2	4	2	2	73	22%
Bom	14	26	26	19	8	9	3	5	4	3	117	36%
Regular	11	17	36	11	14	10	5	3	4	5	116	35%
Ruim	0	2	4	3	1	2	0	1	2	1	16	5%
Péssimo	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	5	2%
Iluminação Pública												
Ótimo	5	9	19	12	5	4	2	3	2	2	63	19%
Bom	14	23	27	18	9	8	2	4	5	3	113	35%
Regular	12	24	36	14	12	9	5	5	4	5	126	39%
Ruim	2	2	4	2	3	2	1	2	1	1	20	6%
Péssimo	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	5	1%
Segurança Pública												
Ótimo	6	9	22	11	6	4	2	2	1	2	65	20%
Bom	13	21	25	18	11	6	3	5	3	3	108	33%
Regular	12	24	37	15	8	12	4	4	7	4	127	39%
Ruim	2	3	3	2	3	1	1	2	1	1	19	6%
Péssimo	0	2	1	1	1	1	0	1	0	1	8	2%

Setor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total	%
Assistência Social												
Ótimo	4	6	17	12	4	4	2	3	1	3	56	17%
Bom	13	21	23	17	9	7	3	4	4	3	104	32%
Regular	15	27	41	15	13	12	4	5	6	4	142	43%
Ruim	1	3	6	2	3	1	1	1	0	1	19	6%
Péssimo	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	6	2%
Atendimento na Prefeitura												
Ótimo	5	12	20	11	5	3	2	2	3	3	66	20%
Bom	15	20	30	15	9	6	2	6	3	4	110	34%
Regular	12	23	34	16	12	11	5	3	4	3	123	38%
Ruim	1	3	2	4	2	3	1	2	1	1	20	6%
Péssimo	0	1	2	1	1	1	0	1	1	0	8	2%
Manutenção de ruas e Estradas												
Ótimo	8	11	25	13	3	4	2	3	2	3	74	23%
Bom	13	26	34	18	10	8	4	5	3	2	123	38%
Regular	12	21	26	11	13	8	3	3	4	4	105	32%
Ruim	0	1	2	3	2	3	1	2	2	1	17	5%
Péssimo	0	0	1	2	1	1	0	1	1	1	8	2%

Setor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total	%
Pergunta 2												
Sim	27	44	72	40	17	14	5	9	8	7	243	74%
Não	2	5	6	4	5	3	1	3	2	1	32	10%
Em Parte	4	3	6	2	4	5	3	2	1	2	32	10%
Não Sabe	0	7	4	1	3	2	1	0	1	1	20	6%

Pergunta 3												
Ótimo	8	14	34	16	9	5	3	6	5	5	105	32%
Bom	15	24	27	18	12	10	3	3	4	3	119	36%
Regular	9	17	21	9	5	8	3	3	2	2	79	24%
Ruim	1	3	4	3	2	1	1	2	1	1	19	6%
Péssimo	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	5	2%

Pergunta 4												
Sim	28	51	80	38	22	19	7	9	9	8	271	83%
Não	2	4	5	3	4	2	1	2	3	2	28	8%
Não Sabe opinar	3	4	3	6	3	3	2	3	0	1	28	9%

6- Conclusão

O presente relatório consolida a percepção da população do município de Jóia sobre os serviços públicos e a gestão municipal, incluindo a atuação do prefeito e das secretarias, com base na pesquisa realizada com 327 eleitores residentes em todos os setores do município.

Os resultados indicam um nível de aprovação significativo da gestão municipal, com 74% dos entrevistados avaliando positivamente o desempenho do prefeito, 83% considerando que os recursos públicos estão sendo bem investidos e administrados e 79% afirmando sentir-se ouvidos ou representados pelas ações da administração. Esses índices refletem um reconhecimento consistente da população sobre a efetividade e a transparência da gestão.

Ao mesmo tempo, a pesquisa permitiu identificar oportunidades de aprimoramento em áreas estratégicas, como saúde, manutenção de estradas e segurança, apontadas pelos entrevistados como setores que demandam atenção e melhoria. Esses resultados fornecem informações valiosas para planejamento e priorização de ações da administração pública, permitindo o direcionamento de recursos e esforços para atender às demandas da população de forma mais eficiente.

Dessa forma, a pesquisa cumpre seu papel de instrumento técnico de avaliação e planejamento, oferecendo uma base confiável para decisões estratégicas, fortalecendo a transparência, a eficiência e a qualidade dos serviços públicos e promovendo maior proximidade entre a gestão municipal e a comunidade de Jóia.

Cruz Alta, 24 de novembro de 2025.

Luciano Ramos Barros

Consultor em marketing e Pesquisas

7. Anexos

1.Questionário

Masculino		Feminino	
-----------	--	----------	--

16 a 25		26 a 45		46 a 65		idoso	
---------	--	---------	--	---------	--	-------	--

Fundamental		Médio		Superior		Analfabeto	
-------------	--	-------	--	----------	--	------------	--

Pergunta 1 – Como você avalia os Serviços Públicos prestados pela Prefeitura Municipal?

Serviço	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Saúde (postos, médicos, exames)					
Educação (Escolas Municipais)					
Transporte Escolar					
Limpeza Urbana					
Coleta de lixo					
Iluminação Pública					
Segurança Pública (parceria com estado)					
Assistência Social					
Atendimento na Prefeitura (setores)					
Manutenção de Ruas e Estradas					

Pergunta 2 - Você aprova a atuação do Prefeito de Jóia até o Momento?

Sim		Não		Em Parte		N/S	
-----	--	-----	--	----------	--	-----	--

Pergunta 3 -Como você avalia o desempenho da atual gestão municipal (Prefeito e Secretarias)?

ótimo		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	
-------	--	-----	--	---------	--	------	--	---------	--

Pergunta 4 - Na sua opinião, a Prefeitura está investindo bem os recursos públicos?

Sim		Não		Não Sabe opinar	
-----	--	-----	--	-----------------	--

Pergunta 5 - Você se sente Ouvido(a) ou representado(a) pela atual administração municipal?

Sim		Não		Em parte	
-----	--	-----	--	----------	--

Pergunta 6 - Você tem sugestões para melhorar os serviços ou a atuação da Prefeitura?

Pergunta 7 -Como você avalia os eventos e feiras promovidos pela atual gestão Municipal?

Ótimo		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	
-------	--	-----	--	---------	--	------	--	---------	--

2. Mapa Cidade de Jóia

